

# Op stap met Valys

Bovenregionaal vervoer voor reizigers met een mobiliteitsbeperking

## **Wat kunt u met Valys?**

Op familiebezoek of een dagje erop uit? Als u een mobiliteitsbeperking heeft, is dat met alleen openbaar vervoer misschien niet goed te doen. Voor de korte afstanden is er in veel plaatsen een lokaal of regionaal vervoerssysteem. Bijvoorbeeld de regiotaxi of de ov-taxi. Als u verder van huis wilt, is er Valys.

## **Uitstapjes buiten uw regio met Valys**

Valys is bedoeld voor sociaal-recreatieve uitstapjes van meer dan vijf ov-zones. Een bezoek aan familie of vrienden, een dagje op stap met de kleinkinderen... De taxi's van Valys brengen u waar u met het lokale of regionale vervoerssysteem niet kunt komen.

Met Valys krijgt u voor een aantrekkelijk tarief taxivervoer dat u veilig en comfortabel naar uw bestemming brengt, of dat u kunt gebruiken op plaatsen waar het openbaar vervoer voor u geen uitkomst biedt. Als u een rit reserveert, kunt u aangeven of u een hulpmiddel wilt meenemen. Bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel.

## **Valys en openbaar vervoer**

Met Valys kunt u een reis boeken van deur tot deur, al dan niet in combinatie met het openbaar vervoer.

Reist u met de trein, dan is het handig te weten dat de NS u op meer dan honderd stations kan helpen bij het in- en uit- en overstappen. Dat heet Assistentie Verlening. U kunt assistentie aanvragen bij de NS of bij Valys. Meer informatie kunt u krijgen op de NS-stations of via [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

## **Makkelijk boeken**

Boeken kan 24 uur per dag via [www.valys.nl](http://www.valys.nl). Als u een rit wilt boeken, kunt u natuurlijk ook bellen. Dat kan tussen 06.00 uur en 01.00 uur. Het nummer van de reserveerlijn is 0900 – 9630 (lokaal tarief).

Wij adviseren u tenminste een dag van tevoren een taxi te reserveren. Maar het is toegestaan tot 1 uur voor vertrek te boeken. Bij een rit met assistentieverlening dient u de taxi echter minstens vier uur voor de tijd te reserveren.

Bouw bij het plannen van uw rit enige speling in:

- De taxi mag 15 minuten eerder tot 15 minuten later komen dan de afgesproken ophaaltijd.
- In de meeste gevallen zal de taxi tijdens uw reis ook nog andere personen meenemen. Hierdoor kan en mag de reis maximaal tweemaal zo lang duren als een rechtstreekse rit, met een maximale omrijtijd van 2 uur. Het aantal gereden kilometers wordt bepaald aan de hand van de kortste route.
- Wilt u vroeg in de ochtend of aan het eind van de middag reizen, houd dan rekening met eventuele files.

### **Aantrekkelijk tarief**

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) steunt Valys. Als pashouder van Valys krijgt u jaarlijks een persoonlijk kilometerbudget. Daarmee kunt u voor € 0,18 per kilometer reizen.

Kunt u om medische redenen niet met de trein reizen en heeft u geen vervoersalternatief? Mogelijk komt u dan in aanmerking voor een hoog persoonlijk kilometerbudget. Hiervoor moet u een apart indicatieadvies aanvragen. Als u de Valyspas ontvangt, krijgt u informatie toegestuurd over het hoge persoonlijke kilometerbudget en het indicatieadvies.

### **Begeleider gratis**

U mag bij uw reizen met Valys gratis een begeleider meenemen. Bovendien kunnen nog maximaal drie reisgenoten mee tegen hetzelfde tarief dat u betaalt.

Uw reisgenoten moeten wel op dezelfde plek in- en uitstappen als u. Bij het boeken van een reis dient u te melden of, en zo ja hoeveel reisgenoten u meeneemt. Reist u per trein en neemt u een begeleider mee? Dan heeft u een OV-Begeleiderskaart van de NS nodig om de begeleider gratis mee te laten reizen.

## Hoe krijg ik een Valyspas?

Om van Valys gebruik te kunnen maken, heeft u een Valyspas nodig. Die pas kost eenmalig € 6,80. De pas kunt u aanvragen met het formulier dat bij deze brochure is gevoegd. U heeft de Valyspas na ongeveer een week in huis. Daarna kunt u erop uit!

### **Wanneer komt u in aanmerking voor een Valyspas?**

Als u een van de volgende documenten heeft:

- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer;
- een bewijs van de gemeente dat u recht heeft op een Wmo-rolstoel of scootmobiel;
- een gehandicaptenparkeerkaart van de gemeente;
- een OV-Begeleiderskaart.

### **Wat moet u opsturen?**

- het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier;
- een kopie van een van de bovengenoemde indicatiedocumenten;
- een recente pasfoto;
- een kopie van een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.

U kunt uw Valyspas ook aanvragen met behulp van internet. Op [www.valys.nl](http://www.valys.nl) vindt u hiervoor een aanvraagformulier. Stuur de documenten naar:

**Valys**  
**Antwoordnummer 6**  
**3260 WB Oud-Beijerland**

### **Hoe wordt mijn persoonlijk kilometerbudget (pkb) bepaald?**

Iedere Valyspashouder heeft in elk geval recht op het standaard pkb. Welk deel van het pkb u in het jaar van aanmelding krijgt, is afhankelijk van de maand waarin u zich aanmeldt. Als u zich bijvoorbeeld in mei aanmeldt, krijgt u 8/12<sup>de</sup> deel van het pkb. Vanzelfsprekend krijgt u het jaar daarop het volledige pkb.

Indien u een zeer ernstige mobiliteitsbeperking heeft en geen gebruik kunt maken van openbaar vervoer en geen andere reismogelijkheden heeft, kunt u proberen of u in aanmerking komt voor een hoog pkb. Als dat wordt toegewezen, krijgt u per kalenderjaar meer kilometers toegewezen.

De hoogte van de pkb's wordt elk jaar vastgesteld door het ministerie van VWS. Als u aan het eind van het jaar nog kilometers overhoudt, kunnen die niet worden 'meegenomen' naar het daarop volgende jaar.

### **Hoe boek ik een Valysreis?**

Met uw Valyspas bij de hand kunt u uw reis boeken. Dat kan via internet op [www.valys.nl](http://www.valys.nl) of bel 0900 – 9630 (lokaal tarief). U kunt een taxi reserveren tussen 08.00 uur en 01.00 uur. Gebruikt u een teksttelefoon, bel dan 0900 – 8410 (€ 0,10 per minuut).

### **U meldt ons:**

- uw pasnummer van Valys;
- vertrekpunt en bestemming van uw reis;
- de gewenste vertrekdatum en het gewenste tijdstip van vertrek;
- het aantal reisgenoten (een begeleider en nog maximaal drie reisgenoten);
- eventueel gebruik van hulpmiddelen, zoals een rolstoel of scootmobiel;
- of u ook gebruik van de trein wilt maken; en als u een deel van uw reis met de trein aflegt: of wij ook assistentieverlening bij de NS voor u moeten boeken;
- of u vlak voor vertrek gebeld wilt worden, dat de taxi er bijna is.

Als u dat wilt, kunnen wij meteen uw terugreis en een eventuele volgende reis boeken.

**Als u geboekt heeft weet u:**

- hoeveel Valyskilometers u had en hoeveel u er na uw reis nog over heeft;
- Indien gewenst wat de directe reistijd is van de door u geboekte reis;
- wat u moet betalen voor de reis.

**Ritten met gegarandeerde aankomsttijd**

Wanneer een pashouder naar een uitvaart of huwelijk moet, kan een reis worden geboekt met een gegarandeerde aankomsttijd. Dit geldt ook voor een reis waarbij een overstap met het openbaar vervoer is inbegrepen. Bij deze ritten is de pashouder maximaal 15 minuten vóór of uiterlijk precies op tijd op de bestemming.

**Annulering of wijziging**

Het kan zijn, dat u door omstandigheden een Valysreis moet annuleren. Tot een halfuur vóór de gewenste vertrektijd kan dat kosteloos. Bij een reservering op basis van een gegarandeerde aankomsttijd geldt eveneens een halfuur voor de afgesproken vertrektijd.

Als een rit binnen een halfuur voor de gewenste vertrektijd wordt geannuleerd, is de pashouder aan Connexxion een bedrag van € 5,- verschuldigd.

Als de pashouder de reservering binnen een halfuur vóór de gewenste vertrektijd wijzigt, is er sprake van een nieuwe boeking. In dat geval duurt het minimaal een uur voor een nieuwe taxi kan komen voorrijden.

**Wat kost een Valysreis en hoe betaal ik?**

Wat kost een reis en hoe betaal ik? Hoe weet ik hoeveel Valyskilometers ik nog heb om goedkoop te kunnen reizen?

**U betaalt voor Valys alleen een kilometerprijs**

Als pashouder van Valys krijgt u jaarlijks een persoonlijk kilometerbudget (pkb). Met uw pkb reist u voor € 0,18 per kilometer. U mag gratis een begeleider meenemen en nog maximaal drie reisgenoten, waarvoor betaald moet worden. Elke reisgenoot betaalt € 0,18 per kilometer.

Als uw kilometerbudget op is, kunt u Valys blijven gebruiken tegen een kilometerprijs van € 1,16. Dat is een flinke korting op het reguliere

taxitarief. Bij reizen tegen dit commerciële tarief maakt u kans op een extra korting als u aangeeft dat u uw reis samen met andere Valyspashouders wilt maken. Als u de reis of een deel daarvan samen met andere Valyspashouders maakt of als achteraf blijkt dat combinatie mogelijk was, ontvangt u een korting op het tarief van € 1,16. Voor het deel van de kilometers (kortste route) dat u gecombineerd bent of had kunnen worden, krijgt u 25 % korting. Bij een combinatie met twee andere pashouders is dat 50 %.

### **Hoe betaalt u?**

U betaalt nooit in de taxi! De reiskosten voor u en uw reisgenoten worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Bij het aanvragen van de Valyspas vragen wij u daarvoor een machtiging te ondertekenen. U heeft er verder geen omkijken naar.

U krijgt een overzicht van de door u gemaakte Valysreizen en het restant Valyskilometers. Deze gegevens kunt u ook altijd op uw persoonlijke pagina op [www.valys.nl](http://www.valys.nl) raadplegen.

### **Bagage**

Tijdens uw Valysreizen mag u ook bagage meenemen. Maar aan de hoeveelheid is wel een beperking gesteld: twee stuks handbagage en een koffer. De handbagage kent een maximum formaat van 55 x 35 x 25 cm (lengte x breedte x hoogte). Voor een koffer geldt een maximum gewicht van 20 kilogram. Als u dat wenst, helpt de chauffeur u bij het in- en uitladen van uw bagage.

### **Hulpmiddelen**

Veel Valyspassagiers maken gebruik van hulpmiddelen. Ook deze mogen in de taxi worden vervoerd. Bij hulpmiddelen die zijn toegestaan, moet u denken aan een scootmobiel, een niet-opvouwbare rolstoel, rollator, driewiel fiets, tandem (na overleg), opklapbare rolstoel, handbike (rolstoel) en een rolstoelmotor (speedy). In alle gevallen moeten ze op de liftplaat van de taxibus passen en veilig in de (taxi)bus zijn vast te zetten. In alle gevallen mag u maximaal twee hulpmiddelen meenemen. Dus bijvoorbeeld een driewiel fiets en een opvouwbare rolstoel. Het is echter niet mogelijk om tegelijkertijd een scootmobiel, een niet-opvouwbare rolstoel en/of een driewiel fiets mee te nemen.

Pashouders van Valys mogen niet op de scootmobiel of driewiel fiets blijven zitten als deze door de chauffeur op de liftplaat wordt gereden. De reiziger moet altijd voorin in- en uitstappen. Tijdens de rit moet de Valysreiziger plaatsnemen op een gewone zitplaats.

Als u een hulpmiddel wilt meenemen, moet u dit melden bij het boeken van een rit.

## **Compensatieregeling**

Valys kent sinds 1 maart 2010 een compensatieregeling. Als de taxi later dan een uur en een kwartier na de afgesproken tijd komt voorrijden, wordt de eigen bijdrage niet geïnd en worden de verreken kilometers niet in mindering gebracht op het pkb. Deze compensatieregeling geldt ook als de maximaal toegestane ritduur (inclusief het omrijden) met zestig minuten of meer wordt overschreden. Daarnaast is deze compensatieregeling van toepassing op ritten met een gegarandeerde aankomsttijd. Dat zijn een huwelijk, een uitvaart en aansluiting op het openbaar vervoer. Als de reiziger niet op het afgesproken tijdstip op zijn bestemming is, worden de gereden kilometers niet van het pkb afgetrokken en wordt de eigen bijdrage niet geïnd. Dit gebeurt automatisch en wordt duidelijk op de factuur vermeld. Tevens wordt u binnen 24 uur na afloop van de rit door Valys gebeld. Met andere woorden, de Valysreiziger die dit overkomt, hoeft geen actie te ondernemen. De tijden waarop de taxi klaar staat op het afhaaladres en voorrijdt op het bestemmingsadres worden tot op de minuut nauwkeurig door Connexxion en haar vervoerders digitaal geregistreerd. Bij het boeken van uw Valysrit wordt u verteld wat de maximale ritduur van de door u geboekte rit is.

### **Voorbeeld 1**

Mevrouw Arendsen boekt een reis vanaf haar huis in de Albert Einsteinstraat in Oud-Beijerland naar de Onbekendegracht in Amsterdam. Dat is een reis van 84 kilometer. Rechtstreeks duurt de rit 1 uur en 36 minuten en kost € 15,12. Als de Valystaxi ook andere passagiers meeneemt, mag de reis maximaal twee keer zo lang duren. Dus 3 uur en 12 minuten. Als de taxi er langer dan 4 uur 12 minuten over doet, wordt niets in rekening gebracht.

### **Voorbeeld 2**

Mevrouw Arendsen moet op tijd zijn bij het huwelijk van haar zoon in Apeldoorn. Zij boekt daarom een rit met aankomstgarantie en moet om 12.15 uur in Apeldoorn zijn. Als zij later dan 12.15 uur in Apeldoorn aankomt, wordt niets in rekening gebracht.

### **Voorbeeld 3**

Mevrouw Arendsen heeft voor 13.00 uur een Valystaxi besteld. Deze mag dus tussen 12.45 uur en 13.15 uur arriveren. De taxi arriveert echter pas om 14.17 uur. Dat is meer dan een uur buiten de toegestane marge. Mevrouw Arendsen hoeft niets te betalen en er worden ook geen kilometers van haar pkb afgetrokken.

## **Vragen en antwoorden over Valys**

### **Wat doet Valys met mijn gegevens?**

U vult op het aanvraagformulier voor de Valyspas uw persoonsgegevens in. Ook gegevens, die betrekking hebben op uw gezondheid. Uiteraard gaat Valys zorgvuldig om met deze (bijzondere) persoonsgegevens. Alleen als het strikt noodzakelijk is om deze te verwerken voor het toekennen van de pas, het verkrijgen van een persoonlijk kilometerbudget of het reserveren van een rit, zal Valys tot verwerking van deze gegevens overgaan.

### **Kan ik Valys alleen voor sociaal-recreatieve bestemmingen gebruiken?**

Ja. Voor doeleinden als school, werk of een bezoek aan een medicus, bestaan andere regelingen. Voor meer informatie hierover kunt u bijvoorbeeld terecht bij uw gemeente of zorgverzekeraar.

### **Wat moet ik doen als mijn reisschema niet meer klopt. Bijvoorbeeld als mijn trein vertraging heeft?**

Bel 0900 – 9630 en houdt uw Valyspasnummer bij de hand. Wij zoeken in overleg met u de best passende oplossing om u toch veilig naar uw bestemming te brengen.

## **Hoe kom ik op tijd bij een belangrijke afspraak of aansluiting op het openbaar vervoer?**

Als u naar een uitvaart of huwelijk gaat, vertelt u dat dan aan de medewerker van de reserveerlijn. Hij of zij zal dan een rit boeken met een gegarandeerde aankomsttijd. Indien uw rit moet aansluiten op bijvoorbeeld de trein, vertelt u dat dan aan de medewerker van de reserveerlijn. Ook in dat geval boeken wij voor u een rit met een aankomstgarantie. Mocht het onverhoopt toch zo zijn, dat u buiten uw schuld om uw aansluiting mist, dan zoeken wij voor u naar de beste oplossing. Wij proberen u, zonder extra kosten, toch nog op tijd op uw eindbestemming te laten arriveren.

*Valys wordt in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport uitgevoerd door Connexxion **T**axi Services.*

Alle prijzen en voorwaarden in deze brochure gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen  
Raadpleeg voor de algemene voorwaarden [www.valys.nl](http://www.valys.nl). Wij kunnen de algemene voorwaarden ook kosteloos toesturen.

Heeft u klachten over Valys?  
Schrijf naar:

**Valys Klantenservice**  
**Postbus 357**  
**8260 AJ Kampen**

**Of mail uw klacht naar:**  
**ctsklantenservice@connexxion.nl**

**[www.Valys.nl](http://www.Valys.nl)/ 0900 - 9630**