

Hoofdstuk 2 Resultaten SBOG 2010

Jaarverslag aan de hand van het jaarplan 2010								
provinciaal beleidsdoel		per provinciaal beleidsdoel te behalen resultaat						
		omschrijving van het resultaat		Indicator		Streefwaarde		belangrijkste producten
A	<p>Sociale samenhang, erbij houden en erbij halen <i>Zelfstandig zo lang het kan, hulp als het nodig is. Het gaat om participatie van eenieder. Iedereen moet de mogelijkheid hebben om mee te doen: "volwaardig burgerschap" (p22).</i></p> <p>Uit jaarplan 2010</p>	A1	<p>Cursisten opleiden tot vrijwillige ouderenadviseur; Werving van cursisten en allochtone cursisten; Afdelingsbesturen informeren; Kwaliteitscriteria toepassen; Structurele bijscholing verzorgen voor voa's en docenten voa Regionale ondersteuning van voa's middels bijeenkomsten; Begeleiding van voa's door regionale contactpersonen</p> <p>Registraties door voa's verwerken in een rapport. .</p>	A11	<p>Aantal nieuwe en allochtone cursisten; Kwaliteitscriteria opleiding voa;</p> <p>Percentage voa's en docenten die terugkomdagen en regionale bijeenkomsten volgen;</p> <p>Percentage voa's dat registratie bijhoudt en instuurt;</p>	A111	<p>30 cursisten voa; (229 voa's in 2008) 3 allochtone voa's (nulwaarde 2008-0);</p> <p>63% volgt scholingsbijeenkomsten (nulwaarde 2008- 55%)</p> <p>63% van de voa's dient haar registratie in (nulwaarde 2008: 0%). Voa's ondersteunen 8.500 ouderen.</p>	<p>Opleiding voa</p> <p>Bijscholing en training voa</p> <p>Registratie-rapport voa.</p>

Opleiding

Er zijn drie groepen vrijwilligers opgeleid tot voa door zes docenten-voa's: in Berkelland, Dieren en Elst; in totaal zijn 35 voa's opgeleid. In totaal kent Gelderland op 31 december 2010 266 voa's opgeleid door SBOG.

Het is niet gelukt om allochtone voa's te werven, SBOG heeft geen ingangen tot allochtone organisaties om te werven. Er zullen meer contacten met allochtone organisaties gezocht gaan worden.

Scholing

Op 27 april was er een scholingsochtend, er waren twee inleidingen over: 'Het woonservicegebied: wat is het en wat merkt een ouderenadviseur ervan?' door H. Top van WoonZorg Advies en 'Ouderenmishandeling: wat kunt u doen?' door A. Rijsemus, coördinator Steunpunt Huiselijk geweld West Veluwe Vallei. Hier waren 120 mensen aanwezig, 45 % van de voa's. Zij gaven de bijeenkomst een 7,3 en 94% vond de totaalindruk van de bijeenkomst goed tot uitstekend.

Op 26 oktober was er een scholingsbijeenkomst met diverse thema's: 'Praktijkondersteuner en ouderenhulpverlening' door een praktijkondersteuner uit Renkum; 'Allochtone senioren en ouderenadvisering' door een docent voa; Vervolgens kon men een workshop kiezen uit een drietal onderwerpen 'Eigen kracht conferentie' door landelijke bureau; 'Opplussen van woningen' door Spectrum Gelderland; 'Samenwerking tussen voa en beroeps' door Spectrum Gelderland en SBOG. Hier waren 115 ouderenadviseurs aanwezig, 103 voa en 12 beroeps ouderenadviseurs. (43 % van de voa's). Ook zij gaven de studiedag gemiddeld een 7,3 en 82% van de aanwezigen vond de totaalindruk van de dag goed tot uitstekend.

Op deze laatste scholingsbijeenkomst werd de brochure 'Cliëntondersteuning voor ouderen: de Ouderenadviseur!' met daarin als inlegvel 'De handreiking tot samenwerking tussen de vrijwillige ouderenadviseur en de beroeps ouderenadviseur'. Deze brochure heeft als doel de samenwerking tussen de vrijwillige en beroeps te versterken en de ouderenadviseur bekendheid te geven bij gemeenten, instellingen en andere. (zie A2 pag. 13)

In 2010 hebben van de 266 voa's 123 voa's (46%) minimaal 1 keer een scholingsbijeenkomst gevolgd.

Scholing aan docenten voa

Op 11 maart had het docententeam bestaande uit 16 docenten een bespreking. Een projectgroep van docenten heeft nadien in de zomer het voa-cursusboek geactualiseerd. Dit is uitgedeeld aan alle voa's tijdens de scholingsdag in oktober en opgestuurd aan de voa's die hier niet waren.

Tijdens de docentenbespreking kwam het volgende verzoek aan de orde, scholing te volgen over:

- Hoe gaan we om met het niveau van de cursisten? Het niveau van de cursisten lijkt steeds hoger te worden. Hoe zorg je dat iemand met een hooggeschoolde achtergrond voldoende aan zijn trekken komt
- Hoe leer ik krachten binnen een cursusgroep kennen, herkennen en hanteren?
- Hoe geef je goede feedback?

Op 16 september en op 16 december heeft Reinhart Schulte van VDO Nijmegen de docenten hierover getraind. Alle docenten die scholing geven aan voa's (14) waren hierbij aanwezig. Er werd uitgebreid ingegaan op groepsprocessen, krachten binnen de groep en de positie van de docent.

In augustus zijn docenten en andere vrijwilligers getraind in het omgaan met pc programma powerpoint en omgaan met beamer. De cursus werd gegeven in Lichtenvoorde en Arnhem door docenten van Seniorweb. In totaal hebben 16 vrijwilligers hieraan deelgenomen, waarvan 8 docenten-voa.

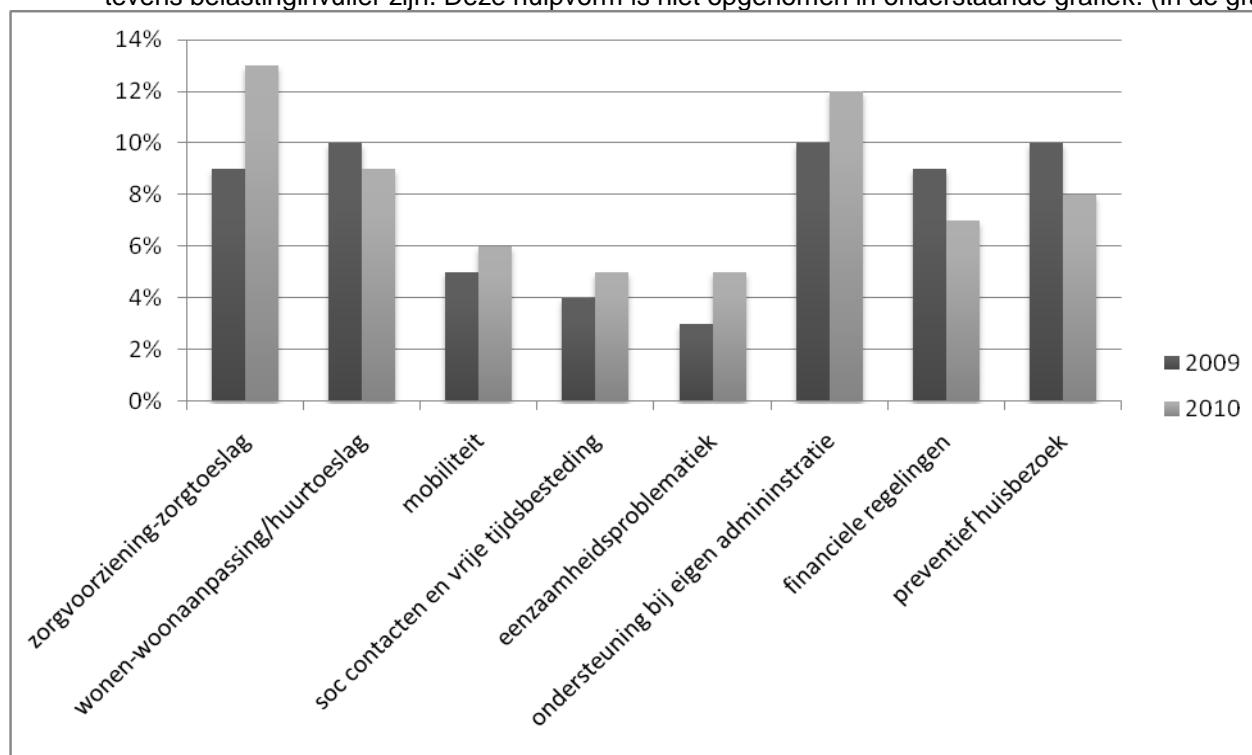
Alle streefwaarden van dit doel zijn bereikt.

Registratie

Resultaat SBOG

Aan alle voa's is gevraagd te registreren. In 2009 hebben 49% van de voa's geregistreerd. Over het jaar 2010 hebben 111 van de voa's geregistreerd (van de 266), dat is 42% van het totaal aantal voa's. Conclusies:

- het merendeel van de ouderen die hulp ontvangen zijn vrouwen (58%) boven de 75 jaar (54%) ten opzichte van onder 75 jaar (46%);
- 56% van de ouderen zijn ongehuwd of alleen wonend, 44% is gehuwd/samenwonend;
- In totaal hebben de 111 voa's 3687 ouderen geholpen in 2010 (in 2009: 121 voa's hielpen 2994 ouderen), In vergelijking met 2009 hielpen minder voa's dus in 2010 meer ouderen. Voa's komen soms meerdere keren bij deze ouderen om hen te informeren, te verwijzen naar een instantie of te bemiddelen en ondersteunen. Er waren zo **6624 vormen van hulp**. Er is niet geregistreerd hoeveel tijd dit heeft geveerd van voa's. Een reële inschatting is 1,5 uur per hulpgesprek. Dat maakt bijna **10.000** uur vrijwilligerswerk. Extrapolerend naar 266 voa's zijn dat **15.771** vormen van hulp en **23.656** uren vrijwilligerswerk..
- De inhoud van de hulp is divers waaronder wonen, zorg, mobiliteit, eenzaamheidsproblemen (zie grafiek). Het ondersteunen bij de administratie wordt door vele voa's gedaan: 12% van de hulpvragen hebben hier betrekking op, 828 keer. In vergelijking met 2009 is dit toegenomen, zo ook ondersteuning in zorg.
- Het invullen van (belasting)formulieren wordt door vele voa's gedaan. Van alle 6624 vormen van hulp bestaat 35% hieruit (2342), Reden is dat vele voa's tevens belastinginvuller zijn. Deze hulpvorm is niet opgenomen in onderstaande grafiek. (In de grafiek de registratiegegevens van 2010 en 2009.)



(bv, Zorg 13% zijn 893 vormen van hulp in 2010)

Figuur 2. Registratie door voa's in 2010 en 2009

toevoeging: 35% invullen van belastingformulieren in 2010

Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
(provinciaal doel zie A1)	<p>A2</p> <p>Opbouwen van lokale/regionale netwerken ouderenadvisering;</p> <p>voa's werken samen met beroeps en hanteren daarvoor het landelijke convenant;</p> <p>Voa's of docenten nemen structureel deel aan de 5 regionale netwerken.</p>	<p>A12</p> <p>Percentage leden ouderenbonden die begrip voa kent;</p> <p>Aantal gemeenten waar de samenwerking tussen voa en beroeps plaats vindt aan de hand van het landelijk convenant;</p> <p>Aantal regionale netwerken en aantal netwerkbijeenkomsten.</p>	<p>A122</p> <p>Alle leden van ouderenbonden ontvangen info over voa;</p> <p>In 45% van de gemeenten werken voa's en beroeps goed samen (nulmeting juni 09);</p> <p>Regionale netwerken ouderenadvisering komen 2 keer bij elkaar.</p>	<p>Regionale/ lokale netwerkbijeenkomsten ouderenadviesering.</p>

Informatie aan kaderleden

In het voorjaar van 2010 hebben alle afdelingsbestuurders schriftelijke informatie ontvangen over het project voa. Daarnaast wordt regelmatig informatie geschreven over het voa project in het SBOG Contactblad. Om exacte cijfers te kunnen geven over het percentage leden dat op de hoogte is van voa's zou een apart onderzoek moeten komen. Indien leden hun afdelingsblad lezen weten zij allen over het bestaan van voa's, alle voa's staan namelijk genoemd in hun afdelingsblad. In Gelderland zijn 220 afdelingsbesturen van ouderenbonden, verdeeld over 125 kleine kernen. In al deze kernen van Gelderland zijn 1 of meerdere afdelingsbesturen actief. In 74% van alle kernen/lokale afdelingsbesturen in Gelderland zijn 1 of meerder voa's werkzaam in 2010, in 26% van de kernen is nog geen voa actief.

Samenwerking voa en beroeps

In het voorjaar zijn 7 regionale werkbijeenkomsten voor voa's geweest met alle voa's uit betreffende regio in samenwerking met de desbetreffende RSBO. Er worden ervaringen gedeeld, kennis uitgewisseld en van elkaar geleerd. Het opkomstpercentage viel wat tegen 37%. Volgend jaar zal er ook een inhoudelijk regionaal thema besproken worden om zo meer voa's te interesseren.

Tijdens deze regionale werkoverleggen is aan voa's gevraagd hoe de samenwerking tussen hen en de beroeps ouderenadviseur is. Op de vraag hoe de samenwerking verloopt met beroeps ouderenadviseurs antwoorden de voa's:

Onvoldoende 10%	Matig 9%	Voldoende 28%	Goed 52% (2010)
(Onvoldoende 11%)	(Matig 17%)	(Voldoende 31%)	(Goed 41% (uit 2009))

Van hen vindt 19% de samenwerking verbeterd in vergelijking met 2009.

In het najaar van 2009 is er initiatief opgevat om met een vernieuwde handreiking te komen om samenwerking te bevorderen en duidelijke vorm te geven. Deze brochure is in het voorjaar 2010 samengesteld door een verkleinde projectgroep waarin ook Spectrum Gelderland vertegenwoordigd was omdat zij vooral de beroeps OA ondersteunen. Tijdens diverse regionale bijeenkomsten met voa's en beroeps in het voorjaar van 2010 is de handreiking voorgelegd. Op 26 oktober, tijdens de scholingsdag is de definitieve brochure 'Cliëntondersteuning voor ouderen: de Ouderenadviseur!' met daarin als inlegvel 'De handreiking tot samenwerking tussen de vrijwillige ouderenadviseur en de beroeps ouderenadviseur' gepresenteerd en uitgebreid besproken. De regionale contactpersonen van voa's zullen nauwlettend gaan volgen hoe in hun regio met deze handreiking wordt omgegaan. De handreiking is ook breed verspreid in de provincie onder gemeenten, voa's beroeps, beleidsmakers van provincie, landelijke platforms en organisaties.

Regionale netwerken

In samenwerking met het Spectrum worden regionale netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor de beroeps ouderenadviseurs. Namens de vrijwilligers zijn regionale contactpersonen aanwezig bij deze netwerkbijeenkomsten, meestal zijn dit docenten-voa's. Doelstelling van deze bijeenkomsten is o.a. de samenwerking tussen de voa's en beroeps te stimuleren, verbeteren waar nodig. (De coördinatie ligt bij het Spectrum.) In totaal waren er 9 regionale netwerkbijeenkomsten verdeeld over 6 regio's. Thema's van bespreking waren: 'Regieversterking kwetsbare ouderen', 'Ouderenadviseur versus cliëntondersteuner', 'Levensloopbenadering', 'Behoud zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid' en 'Welzijn nieuwe stijl'.

Alle streefwaarden van dit doel zijn bereikt

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
A	(provinciaal doel zie A1)	<p>A3</p> <p>Ontwikkelen van applicatiecursus administratieve ondersteuning voor voa's;</p> <p>Werving van cursisten belastinginvulhulp (bih), hen structureel bijscholen; Registraties samenvatten in een rapport;</p> <p>Structurele voorlichting over de vele ongebruikte regels waar ouderen recht op hebben en onvoldoende gebruik van maken (bijv. minimabeleid van gemeenten)</p>	<p>A13</p> <p>Aantal voa's ontvangen applicatiecursus administratieve ondersteuning;</p> <p>Aantal nieuwe cursisten bih; Percentage bih die scholing volgen; Percentage registraties door bih's;</p> <p>Waardering van aanwezigen aan scholingsbijeenkomsten.</p>	<p>A133</p> <p>30 cursisten administratieve ondersteuning;</p> <p>30 nieuwe cursisten bih; (300 bih in 2008, ondersteunen 11.000 ouderen) 80% bih's volgen scholingsbijeenkomsten 60 % retourneert zijn registratieformulier;</p> <p>50 aanwezigen bij scholingsbijeenkomsten</p>	<p>Verzorgen cursus administratieve ondersteuning.</p> <p>(Bij)scholing bih Registratie-rapport bih</p> <p>Informatiebijeenkomsten</p>

Administratieve ondersteuning door voa's

In 2008 is er tijdens de scholingsdag door voa's aangegeven dat zij behoefte hebben aan scholing over het administratief ondersteunen van ouderen. In 2009 is hier tijdens de scholingsdag een workshop gewijd. Het plan was om in 2010 een cursus te ontwikkelen. Dit plan is doorgeschoven naar 2011 vanwege diverse organisatorische en subsidiebedreigende perikelen.

Belastinginvulhulpen

In 2010 zijn 32 nieuwe Belastinginvulhulpen (Bih) geworven; 19 starters en 13 zij-instromers. Zij-instromers zijn goede invullers afkomstig uit CNV of FNV, Belastingdienst of van accountantskantoor die door een afdelingsbestuur worden aangemeld. De starters hebben in november 2010 de beginnerscursus gevolgd (19 beginners verdeeld over twee cursusdagen), de zij-instromers zijn hiervan gevrijwaard en volgen na aanmelding meteen de gevorderdencursus begin van het jaar.

De jaarlijkse bijscholing voor belastinginvullers is uitgevoerd in januari/februari 2010 met een opkomstpercentage van 91%. Er waren 297 cursisten verdeeld over 16 cursusgroepen: in Arnhem (5), Nijmegen(5) en Winterswijk (6). Voor 98% van de cursisten heeft de cursus aan hun verwachtingen voldaan.

De SBOG heeft in 2010 verder gewerkt aan de opschoning van het adressenbestand van Belastinginvullers; er staan invullers op de lijst die niet meer actief zijn. De verwachting is dat hierdoor het opkomstpercentage de komende jaren verder zal stijgen.

In 2010 is een registratieformulier geïntroduceerd. De respons was 55%. De registraties over belastingjaar 2009, ingevuld in voorjaar 2010, toonde aan dat de 328 belastinginvullers uit Gelderland bijna 15.000 ouderen met een klein inkomen hebben geholpen (extrapolatie van 180 Bih die de registratie hebben ingevuld en gezamenlijk 8214 cliënten hebben geholpen). Van de ouderen die zijn ondersteund is 69% lid van een ouderenbond, 21% was geen lid.

Op 10 maart 2010 heeft de SBOG, op verzoek van KBO Lichtenvoorde, een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor belastinginvullers en afdelingsbesturen in de regio over de afspraken rondom het project.

Recht op regels

Alle belastinginvullers worden in jaarlijks in januari/februari bijgeschoold met de laatste regels door de belastingdienst. Vervolgens zullen zij voor ouderen met een klein inkomen hun belastingformulieren invullen. Bijeenkomsten over Recht op regels zou dubbelop worden en wordt daarom gestopt.

Alle streefwaarden van dit doel zijn grotendeels bereikt

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
B	Erbij halen <i>Wensen van zorgvragers in beeld brengen. Voor de collectieve belangenbehartiging moeten we goed onderbouwd weten wat de zorgvraag is (p26).</i>	B1 Start inventarisatie woonwensen en behoeften van senioren: 'Hoe wonen senioren van morgen? Senioren bepalen zelf hun vraag'	B11 Uitvoering van onderzoek middels ca. 10 regionale panelgesprekken onder senioren. Uitvoering in handen van Laaglang Advies in opdracht van de SBOG.	B111 Resultaten van onderzoek staan geformuleerd in een rapport en worden in een provinciaal symposium aangeboden. Ouderenbonden ontvangen tips/suggesties om beleid te beïnvloeden.	Rapport 'Hoe wonen senioren van morgen?' Symposium Handvaten/tips belangenbehartigers.

Uitvoering woonwensenonderzoek

In samenwerking met adviesbureau Laagland'advies is in 2010 het onderzoek naar de woonwensen van senioren uitgevoerd. In het najaar van 2009 en in januari 2010 zijn er 10 panelgesprekken gevoerd verspreid over de provincie en met aandacht voor specifieke verschillen in doelgroepen, zoals koop/huur, stad/platteland en jonger/ouder dan 75 jaar. Laagland 'advies verzorgde de inhoudelijke begeleiding, panelleden werden geworven uit de achterban van de SBOG. Gemiddeld waren er ca. 12 deelnemers per panelgesprek. De resultaten zijn verwerkt in het rapport 'Wat beweegt ouderen op de woningmarkt', kwalitatief onderzoek naar woonwensen van ouderen in Gelderland. Hieruit is een samenvatting gemaakt waarin vooral de aanbevelingen voor ouderenbonden, corporaties, gemeenten en makelaars zijn uitgewerkt.

Presentatie woonwensenonderzoek

Op 7 juni 2010 zijn de resultaten van het onderzoek gepresenteerd op het provinciehuis middels een symposium. De organisatie was in samenwerking met ambtenaren van Thuisgeven in Gelderland. Er waren 100 aanwezigen o.a. corporaties, deelnemers van panelgesprekken, gemeenteambtenaren, leden van ouderenbonden. Na de presentatie van onderzoeksgegevens door E.Schellekens van Laagland'advies waren er 6 workshops in twee rondes door:

- twee gemeenten: Elburg en Westervoort;
- twee senioreninitiatieven Groepswonen: in Didam en Doesburg;
- een corporatie en een onderzoeksbureau.

Allen gingen in op de wijze waarop zij luisteren naar de doelgroep en hen betrekken bij plannen en beleid vanuit hun eigen organisatie. Dit leverde de nodige vragen en discussies op. Het symposium werd afgesloten middels het overhandigen van de samenvatting van het rapport aan alle aanwezigen met de uitdrukkelijk opdracht de aanbevelingen serieus te nemen en zo mogelijk uit te voeren.

Een maand later ontvingen alle aanwezigen een brochure van de provincie: Gld.Special Thuisgeven in Gelderland 7 juli 2010. Hierin een verslag van het symposium, onderzoeksresultaten en aansprekende initiatieven van seniorenhuisvesting.

Voortgang van onderzoek door presentatie in de regio's

Tijdens het symposium maakte SBOG duidelijk de aanbevelingen met de doelgroep in de regio te willen bespreken in oktober. Aanwezigen werden opgeroepen hieraan bij te dragen of aanwezig te zijn. (Zie B2 pag. 19).

Alle streefwaarden van dit doel zijn in 2010 gerealiseerd mede door ook subsidie uit project Thuisgeven in Gelderland.

Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat		Indicator		Streefwaarde		Producten
(provinciaal doel zie B1)	B2	Schriftelijke informatie over Wonen; In iedere regio voorlichtingsbijeenkomsten Wonen organiseren (i.s.m. RSBO/Spectrum/GSOH)	B12	Aantal ontvangers schriftelijke informatie Aantal regio's en aantal aanwezigen van voorlichtingsbijeenkomsten Wonen;	B122	400 (kader)mensen ontvangen info over Wonen; 4 regio's en provinciaal voorlichting Wonen (bereik 250 ouderen)	Informatie Wonen (schriftelijk) Voorlichtingsbijeenkomsten Wonen.

Informatiemarkten

Resultaat SBOG

Op 17 en 24 april heeft de SBOG deelgenomen aan de informatiemarkt Wonen in Vuren en Asperen/Lingewaal. De SBOG was aanwezig met informatiemateriaal en is zijdelings betrokken geweest bij de organisatie. Er waren resp. 200 en 250 bezoekers.

Op 1 oktober heeft de SBOG deelgenomen aan de informatiemarkt Wonen, welzijn en zorg in Haarlo/Berkelland. De SBOG is actief betrokken geweest bij de voorbereiding van deze informatiemarkt. Het eerder opgestelde draaiboek is deels gebruikt. Op de markt waren ruim 50 organisaties vertegenwoordigd en ruim 700 bezoekers, een groot lokaal succes.

Scholing

De themagroep Wonen heeft op 4 maart een scholingsdag georganiseerd voor zichzelf. Het 'Boekje van Ellen' met de bijbehorende film is uitgebreid besproken. Aansluitend is gediscussieerd over thema Woonservicegebieden en een visie hierop ontwikkeld door de themagroep.

De film en het boekje zijn nadien aangeboden aan de 7 overlegplatforms van RSBO's om in hun regio/lokale situatie te bespreken. Het verheldert het samenwerking en ontwikkelproces van een Woonservicegebieden.

Voortgang van Woonwensenonderzoek door presentatie in 4 regio's

Op 7-14-20 oktober en 17 november zijn in 4 regio's de resultaten van het onderzoek gepresenteerd aan de kaderleden van ouderenbonden uit die regio. Ook alle gemeenten en corporaties uit betreffende regio werden uitgenodigd. Tijdens iedere bijeenkomst werden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd.

Vervolgens kwam een regionale spreker zijn/haar reactie geven op de resultaten en het rapport, door: promovendus van Radboud Universiteit; beleidsadviseur van Regio Rivierenland; Corporatie de Woonplaats en door Woonkeus, een woonverdeelbureau uit Apeldoorn.

Vervolgens werd een plenair discussie gehouden waarin diverse thema's aan de orde kwamen: woonvormen, gemeentelijk woonbeleid, voorzieningen, Wmo, Bewustwording van woonsituatie, Opplusprojecten en concrete tips voor afdelingsbesturen/ samenwerkingsverbanden van ouderenbonden. In totaal waren 112 mensen aanwezig, waarvan 98 leden van ouderenbonden, 8 leidinggevenden van woningcorporaties, 2 wethouders, 1 gemeenteambtenaar en 3 externen.

Aanwezig gaven de bijeenkomst een 7,5 en 92% vond de totaalindruk van de bijeenkomst goed tot uitstekend

Elkaar kennen, elkaar informeren, wensen bespreken en plannen vooraf tonen dragen bij aan een goede samenwerking die ten goede komt aan het welzijn van alle ouderen. Voor de jaarwisseling ontvingen alle afdelingsbestuurder en externe aanwezigen een uitgebreid verslag van de 4 bijeenkomsten met daarin de uitwerking van diverse aanbevelingen. Ook in 2011 gaat de themagroep wonen door met plannen voortkomend uit het onderzoek.

Klankbordgroepen

Participatiekoffer

In 2010 hebben 4 vrijwilligers van de SBOG deelgenomen aan de klankbordgroep voor de ontwikkeling van een participatiekoffer met methodieken voor het betrekken van bewoners/gebruikers in de ontwikkeling van een woonservicegebied. Dit project wordt geleid door Zorgbelang Gelderland vanuit project Thuisgeven in Gelderland van de Provincie Gelderland. Zij kwamen 4 maal bijeen en hebben meegedacht over de ontwikkeling. De Participatiekoffer * is in 2010 digitaal uitgebracht en gepresenteerd. *(volledige titel: 'Reizen door de wijk: met zeven vormen van bewonersparticipatie in een koffer')

Thuis technologie

De voorzitter van de themagroep wonen nam deel aan de klankbordgroep Woontechniekhulp. Doel is een loket te ontwikkelen waar men onafhankelijke informatie verkrijgt over thuis technologie. De klankbordgroep kwam 10 keer bijeen. Tevens is er twee keer feedback gevraagd aan een grotere groep senioren waar SBOG voor deelnemers zorgde. Op 4 februari 2011 is de website www.woontechniekhulp.nl en het project gepresenteerd door Provincie Gelderland

De streefwaarde van dit doel is in 2010 bereikt.

Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat		Indicator		Streefwaarde		Producten
(provinciaal doel zie B1)	B3	Woonlobbyisten van het project Meer Woningen voor Ouderen bevorderen de lokale belangenbehartiging met ondersteuning van SBOG/RSBO.	B13	Onderling contact tussen de woonlobbyisten; Aantal woonlobbyisten die ondersteuning en informatie ontvangen.	B133	Alle 60 woonlobbyisten in Gld ontvangen ondersteuning, ontmoeten elkaar, ontvangen informatie en werken lokaal aan de woonbelangen voor ouderen.	Ondersteuningsbijeenkomsten woonlobbyisten
<p>Project Meer Woningen voor Ouderen Na een grondige inventarisatie zijn er in 2010 nog 20 woonlobbyisten actief, van de eerder opgeleide 60 woonlobbyisten in 2008. Zij gaven aan behoefte te hebben aan informatie op het gebied van wonen. Zij hebben deelgenomen aan de panelgesprekken van het woonwensenonderzoek. Vervolgens zijn de woonlobbyisten opgenomen in het reguliere programma van de SBOG en uitgenodigd bij alle activiteiten op het gebied van wonen.(activiteit B1 en B2 pag.17 en pag.19). Het project is in 2010 afgerond.</p> <p>De streefwaarde van dit doel is in 2010 bereikt en afgerond.</p>							Resultaat SBOG

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
C	<p>Mobiliteit is een andere belangrijke voorwaarde voor "volwaardig burgerschap". Wij ondersteunen zorgvragers om voor hun eigen belangen op te komen. Wij zorgen dat zorgvragers over kunde kennis en informatie beschikken. Zo kunnen ze hun rol als belangenbehartiger vervullen.</p> <p>Bevorderen van de bereikbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen ook voor kwetsbare groepen.</p>	C1 Vertegenwoordigers van ouderen in ov platforms en consumentenpanels zijn goed in staat mee te denken, mee te discussiëren en beleidsaanbevelingen op te stellen in het kader van verkeers- en vervoersbeleid.	C11 Deskundigheid en vaardigheden vrijwilligers in ov platforms en consumentenpanels; Waardering van vrijwilligers aan bijeenkomsten; Betrokkenheid bij concessieverleningsprocessen; Aantal signalen over verkeer en vervoer; Aantal beleidsaanbevelingen;	C111 70% bezoekt scholingsdagen met een waardering 7,5; SBOG wordt betrokken bij minimaal één concessieverleningsproces; 10 signalen over verkeer en vervoer zijn omgezet in 4 beleidsaanbevelingen en doorgegeven.	Scholingsdagen Vervoer Beleidsaanbevelingen verkeers- en vervoersbeleid.

Deskundigheid

Er is een provinciale informatiebijeenkomst gehouden op 28 april Over sociale veiligheid in het openbaar vervoer en op stations. Er waren drie inleidingen: door Platform Sociale Veiligheid over recente ontwikkelingen op de lijn Arnhem-Winterswijk; door Prorail over investeringen en ontwikkelingen met betrekking tot sociale veiligheid en door Syntus over sociale veiligheid gezien vanuit de vervoerder. Er waren 35 belangstellenden aanwezig die vele vragen stelden aan de inleiders. Van hen vond 92% dat zij nieuwe en bruikbare informatie hadden ontvangen, zij gaven de bijeenkomst een 7,5.

Een aantal leden van de themagroep hebben voorlichting gegeven over OV Chip en vervoerszaken bij lokale afdelingen zoals in Doetinchem, Heerde, Varsseveld, Wageningen.

Door de provincie zijn op diverse locaties informatiebijeenkomsten gehouden over de OV Chipkaart waarbij SBOG de uitnodiging doorstuurde naar desbetreffende afdelingen.

Concessieverleningsproces

SBOG is met vier personen vertegenwoordigd in het ROCOV, dit orgaan adviseert o.a. over concessieverleningen.

Op 12 december heeft Arriva het busvervoer in de Achterhoek overgenomen van Syntus. Dhr. van de Wouw regioconsulent van Arriva heeft in november de themagroep Verkeer en Vervoer hierover geïnformeerd tijdens de reguliere themagroep vergadering. Op de Veluwe heeft Syntus het busvervoer overgenomen. SBOG is vertegenwoordigd in de gebruikersadviesraad Stadsregio met twee leden. In 2010 is vooral veel gediscussieerd over Regiotaxi die vooral in deze regio voor veel problemen zorgt. Stadsregio heeft een Reglement Regiotaxi geformuleerd.

Beleidsaanbevelingen door themagroep Verkeer en vervoer

- De invoering van OV Chipkaart verloopt nog steeds moeizaam en vooral de communicatie laat te wensen over. In het ROCOV is dit signaal diverse keren aan de orde gesteld en besproken. In maart is mede op dringend advies van ROCOV-Gld de invoering van de OV Chipkaart en de afschaffing van de strippenkaart uitgesteld door de Minister. O.a. een oplossing voor het dubbele instaptarief is een probleem.
- Twee keer per jaar (21 april en 9 november) heeft SBOG, met contactpersonen uit Rivierenland en Achterhoek een gesprek met NS en Prorail. Hier worden diverse signalen over stations besproken en doorgegeven. Aan de orde kwamen de problemen en storingen op de lijn Arnhem/Winterswijk, de ontwikkelingen van nieuwe stations op deze lijn, de verkeersgevaarlijke situatie van halte Opheusden, onderzoek naar station Nijmegen-Heijendaal en de toiletten op de stations i.p.v. op de treinen. Genoemde overleggen monden meestal uit in (kleine) aanpassingen door NS/Prorail.
- Aan NS is schriftelijk gevraagd de rechtstreekse verbinding tussen Ede-Wageningen en Den Haag te herstellen omdat vanuit ouderen uit die regio veel bezwaar kwam. Hierop is door NS negatief geantwoord.
- Een klacht over het niet door, maar om de wijk rijden van bussen in Nijmegen is door een lid van themagroep uitgelegd en wordt meegenomen in het overleg met Stadregio.
- Er bestaat geen landelijk keurmerk aan hulpmiddelen/ vervoersmiddelen die vaak door ouderen worden aangeschaft. De themagroep heeft hiervoor aandacht gevraagd bij de landelijke ouderenbonden. Op 30 augustus zijn twee leden van de Themagroep uitgenodigd door Vilans, een landelijk kenniscentrum voor langdurige zorg. Zij hebben benadrukt dat er een keurmerk zou moeten komen zodat men geen hulpmiddelen aanschaft van mindere kwaliteit. Er zijn wel beoordelingen voor hulpmiddelen, maar een keurmerk is een bijna onmogelijk en langdurig proces. Het belang ervan wordt door iedereen wel onderkend.
- Op uitnodiging van Arriva is dhr. Olthaar op werkbezoek geweest in Zwitserland. Op 8 oktober ging hij met een delegatie naar de Stadlerfabriek om mee te denken over de nieuwe treinen. Vooral het ontbreken van toiletten in de trein werd als negatief punt aangeduid.

De streefwaarde van dit doel is in 2010 bereikt.

Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
(provinciaal doel ook C1)	<p>C2 Regiotaxiproblemen zijn in kaart gebracht, aanbevelingen gedaan en aangeboden, besproken met instanties;</p> <p>Controle van verbeterpunten uit gedane onderzoeken (stationsonderzoek Achterhoek en Zuid Gelderland).</p> <p>Uitvoeren onderzoek naar toegankelijkheid en veiligheid van stations aan de Valleilijn</p>	<p>C12 Afgerond onderzoeksrapport Regiotaxi met beleidsaanbevelingen;</p> <p>Percentage verbeterpunten controleren en bespreken. (Nulmeting:2007- 26 signalen 46% aangepast);</p> <p>Controle van alle gelegen stations (bus en trein) aan Valleilijn</p>	<p>C122 50% van de beleidsaanbevelingen worden toegezegd te zullen uitvoeren;</p> <p>70% van de stations jaarlijks gecontroleerd; 70% van de controleurs komen jaarlijks bijeen Resultaten van onderzoeken worden gepubliceerd.</p> <p>Alle stations zijn onderzocht op veiligheid en toegankelijkheid</p>	<p>Rapport Regiotaxi met aanbevelingen</p> <p>Controle van stations</p> <p>Publicatie resultaten verbeterpunten.</p> <p>Publicatie van onderzoek met aanbevelingen.</p>

Regiotaxi

Resultaat SBOG

Er zijn veel klachten over regiotaxi, vooral over het niet op tijd of zelfs niet aankomen van de regiotaxi. Door een projectgroep is daarom een notitie ontwikkeld 'Regiotaxi in Gelderland: de stand van zaken'. Deze notitie is in juni verspreid onder alle afdelingsbesturen en RSBO-overlegplatformleden. De notitie geeft vooral informatie: een uiteenzetting van de plaats van de regiotaxi, de partijen die erbij betrokken zijn, de belangenbehartiging van passagiers, wettelijke inspraak en de inbreng door gebruikersgroepen in de regio's. De projectgroep adviseert in de notitie om als RSBO's overleg te voeren met leden uit de regionale gebruikersgroepen regiotaxi. De 7 RSBO's hebben deze aanbeveling opgenomen in hun lopende werkplan.

De notitie is goed ontvangen, er kwamen vele reacties. Besloten is om in april 2011 een scholingsdag te organiseren over het thema Regiotaxi vanwege de vele aanhoudende vragen hierover.

In het ROCOV is een werkgroep Regiotaxi actief en in de stadsregio een denktank Regiotaxi. In beide groepen zijn leden van de themagroep verkeer en vervoer vertegenwoordigd. Eind 2010 zijn deze groepen samengevoegd tot Gebruikersadviesraad (formeel bekrachtigd op 6 jan. 2011).

Twee leden van de themagroep hebben de landelijke informatiebijeenkomst 'Grip op vervoer' met thema regiotaxi bijgewoond.

Stationsonderzoek

Het stationsonderzoek in de regio Oost Gelderland en Zuid Gelderland krijgt vervolg. In beide regio's zijn lokale contactpersonen die de stations en hun omgeving in de gaten houden. Twee keer per jaar is overleg met deze contactpersonen. In de Achterhoek is uit iedere gemeente/ van ieder station dan een contactpersoon aanwezig: opkomstpercentage bijna 100%. Zij sturen vooraf agendapunten in en denken actief mee. Op 30 maart en op 28 september kwamen zij bijeen.

In Zuid Gelderland is de groep contactpersonen kleiner, diverse stations worden daar binnenkort verbouwd (Elst, Wijchen, Geldermalsen). Voor de sociale veiligheid op de Merwede-Lingelijn is een project gestart 'Lusjesman/vrouw'. De uitkomsten van de gesprekken worden in de themagroepen en de diverse regio-overleggen besproken

Rapport Toegankelijkheid stations Valleilijn.

In de regio **West Veluwe Vallei** zijn een 7 tal stations onderzocht door een projectgroep. Met de eerder gebruikte toetskaart zijn de stations onderzocht op bereikbaarheid en toegankelijkheid. Hierin zijn ook twee busstations meegenomen. Het onderzoeksrapport 'Toegankelijkheid stations Valleilijn' is in 2010 geschreven en op 13 januari 2011 officieel overhandigd aan Gedeputeerde mw. van Haaren in het Provinciehuis. Bij deze bijeenkomst waren een 40 tal aanwezigen: leden van ouderenbonden uit de regio, bestuurleden SBOG, vervoerders, politici e.a. De resultaten uit het rapport werden gepresenteerd door dhr. Nossent, voorzitter van de projectgroep. Dhr. Nugerteren, adviseur Openbaar vervoer bij DHV, gaf vervolgens een reactie op het rapport. Ook mw van Haaren reageerde op de uitkomsten van het rapport. Naast de belangstelling van aanwezigen besteedde ook de regionale pers daarna de nodige aandacht aan het rapport.

De leden van de projectgroep hebben zich bereid verklaard ook in de toekomst de opgestelde verbeterpunten uit het rapport te blijven controleren op uitvoering.

De streefwaarde van dit doel is in 2010 bereikt.

Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
(provinciaal doel zie C1)	C3 Verkeersveiligheidscurssussen voor senioren; Gevaarlijke verkeerssituaties zijn inzichtelijk voor senioren; Senioren zijn in staat beleidsaanbevelingen te doen naar beleidsmakers omtrent het verbeteren van de verkeersveiligheid.	C13 Aantal deelnemers aan verkeersveiligheidscurssussen; Deelnemers benoemen gevaarlijke verkeerssituaties en doen voorstellen voor verbetering; Waardering van vrijwilligers aan bijeenkomsten.	C133 50 senioren volgen verkeersveiligheidscurssussen met een waardering van 7,5 (0-meting); Iedere cursist beschrijft een gevaarlijke verkeerssituatie en de gevoerde (of te voeren) actie;	Verkeersveiligheidscurssussen.
<p>Verkeersveiligheid</p> <p>Afgelopen jaren (2004 jaarlijks t/m 2009) heeft SBOG diverse verkeersveiligheidscurssussen verzorgd i.s.m. Veilig Verkeer Nederland. Voor 2010 heeft de projectgroep een andere opzet gekozen: een provinciale bijeenkomst waarin vooral met aanwezigen ingegaan wordt op de eigen mobiliteit. Op 28 oktober 2010 is er een provinciale bijeenkomst 'Ouderen Veilig Mobiel in Gelderland' georganiseerd i.s.m. Regionaal Orgaan Verkeerveiligheid Gelderland (ROVG). Na de korte inleiding door dhr. Wildervanck als Verkeerspsycholoog werden er groepsgewijs drie vragen besproken: Hoe beleven ouderen mobiel zijn en blijven in de praktijk? Wat heb je nodig om veilig mobiel te zijn en te blijven? Wat kun je er zelf aan doen om veilig mobiel te blijven? Iedere vraag werd beantwoord vanuit diverse gebruikers: automobilist, langzaam verkeer: Openbaar Vervoer.</p> <p>Er waren 50 aanwezigen die actief aan het werk gingen aan de hand van het visiecafé. 87% van de aanwezigen vond het een goede tot uitstekende dag, 90% vond de inhoud van het visiecafé goed tot uitstekend, men gaf de bijeenkomst gemiddeld een 7,3.</p> <p><i>Conclusie van de bijeenkomst:</i></p> <p>Voor ouderen is handhaving een woord dat sterk naar voren komt op het gebied van de beleving van mobiel zijn. Dit heeft ook een sterke relatie met de termen als respect en verantwoordelijkheid. De oudere als automobilist dient zich vooral bewust te zijn van de eigen beperkingen en hier verantwoordelijk mee om te gaan. Ook voor langzaam verkeer geldt dat zelfkennis over wat men nog wel of niet kan ondernemen de belangrijkste voorwaarde is om veilig mobiel te zijn en te blijven. Voor het openbaar vervoer geldt de toegankelijkheid als belangrijkste voorwaarde.</p> <p>De streefwaarde van dit doel is in 2010 nagenoeg bereikt. De streefwaarden zijn aangepast in: zicht krijgen op de voorwaarden van de mobiliteit van ouderen. Hierop zijn diverse antwoorden ontvangen die omgezet gaan worden in verder beleid.</p>				Resultaat SBOG

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten			
D	<p>Met behulp van de juiste informatie kunnen zorgvragers regie voeren, keuzes maken en beter opkomen voor hun eigen belangen. Wij ondersteunen zorgvragers om voor hun eigen belangen op te komen. Wij zorgen dat zorgvragers (Wmo-raad, inspraakorgaan, gebruikersplatform) over kunde kennis en informatie beschikken. Zo kunnen ze hun rol als belangenbehartiger vervullen (p26).</p>	D1	Kaderleden zijn op de hoogte van gevolgen van Wmo/veranderingen AWBZ voor ouderen, denken en discussiëren mee, stellen beleidsaanbevelingen op ikv Wmo-beleid ism anderen;	D11	Aantal aanwezigen tijdens voorlichtingsactiviteiten over Wmo/AWBZ; Aantal beleidsaanbevelingen in het kader Wmo-beleid;	D111	200 senioren bezoeken voorlichtingsbijeenkomsten over Wmo AWBZ met gemiddelde waardering van 7; 8 beleidsaanbevelingen opgesteld in het kader van Wmo-beleid;	Voorlichtingsbijeenkomsten Wmo/AWBZ Beleidsaanbevelingen Wmo.
			Kaderleden zijn op de hoogte van de – aanwezigheid en bereikbaarheid van de- eerstelijnszorg in hun regio, kunnen beleidsaanbevelingen doen zodat verbeteringen plaatsvinden;		Aantal kaderleden op de hoogte van bereikbaarheid eerstelijnszorg en werkwijze.		50% is op de hoogte en doen beleidsaanbevelingen die tot verbetering leiden.	Beleidsaanbevelingen bereikbaarheid eerstelijnszorg
			Kaderleden zijn op de hoogte van het doel, werkwijze van een Consultatiebureau voor Ouderen (CbO) en kunnen aanbevelingen opstellen.		CbO en aanbevelingen ter verbetering van bereikbaarheid en opstart CbO.		50% voert beleids Aanbevelingen uit die kunnen leiden tot de opzet van een CbO in hun regio/gemeente.	Beleidsaanbevelingen opstart CbO

Informatie Wmo/AWBZ en beleidsaanbevelingen aan kaderleden

In 2010 zijn vijf voorlichtingsbijeenkomsten over de maatschappelijke ondersteuning en zorg gehouden in vier verschillende regio's in Gelderland. In regio Achterhoek zijn in 2010 twee bijeenkomsten gehouden. Het totale bereik van deze vijf bijeenkomsten bedroeg 425 senioren. Dit betrof met name kaderleden en leden uit Wmo raden. De voorlichtingsbijeenkomsten werden door de bezoekers gemiddeld gewaardeerd met een 7,4.

Er werden diverse beleidsaanbevelingen gegeven en besproken. Hieronder een aantal globale onderwerpen waarover tijdens bijeenkomsten gediscussieerd werd en waaruit aanbevelingen volgden op het gebied van Wmo/AWBZ:

- Eigen regie in de zorg, hoe doe je dit? in Noord Veluwe
- Wmo- Communicatie- Inspraak belangenbehartiging: in Oost Veluwe: Wat is van belang bij communicatie, hoe presenteert je je als Wmo raad, hoe stem je met elkaar af?
- Kanteling in de Wmo: wat verandert er, is het een bezuinigingsmaatregel of een werkwijze? Achterhoek
- Indiciestelling in de zorg: wie indiceert en hoe gebeurt dit? Achterhoek

Bereikbaarheid Eerstelijnszorg

In 2010 heeft de projectgroep Eerstelijnszorg een enquête uitgezet om de aanwezigheid en toegankelijkheid van de Eerstelijnszorg in Gelderland te onderzoeken. Aan alle 220 afdelingsbesturen is gevraagd deze vragenlijst af te nemen aan maximaal 50 leden of hiervan melding te maken in de nieuwsbrief door de enquête digitaal te beantwoorden. Eind 2010 waren 776 enquêtes terug ontvangen, waarvan 200 digitaal zijn ingevuld en de anderen op papier. Een eerste resultaat laat zien dat veel ouderen de slechte bereikbaarheid herkennen van met name huisartsenposten en apotheken. In 2011 zullen de resultaten gepresenteerd worden.

Consultatie bureau voor Ouderen

In de regio Rivierenland gaan 8 van de 9 gemeenten dit thema oppakken middels preventief huisbezoekproject. In alle gemeenten zal gewerkt worden met dezelfde vragenlijst. De SBOG gaat de vrijwilligers opleiden tot preventief huisbezoeker in 2011. De voorbereidingen voor deze cursus zijn gestart in 2010. Het cursusboek is ontwikkeld en afspraken met docenten en RSP projectleider zijn gemaakt.

Overigen

De Themagroep Maatschappelijke ondersteuning en Zorg is in januari 2010 weer van start gegaan met een voltallige groep van 10 leden. Leden van de themagroep namen deel aan: diverse symposia o.a. Monitor AWBZ. *Cliëntenorganisaties samen aan de slag* en de inspiratiedag mantelzorg van Mezzo.

De streefwaarde van dit doel is in 2010 bereikt.

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten			
E	<p>Het gaat kortom om participatie van eenieder in een democratische samenleving. Een samenleving waarin elk mens tot zijn recht moet kunnen komen (p9). Bedreigingen van sociale samenhang moeten we voorkomen door in te zetten op tolerantie, ontmoeting en dialoog (p23).</p>	E1	Kaderleden van ouderenbonden zijn in staat sociaal isolement te herkennen, bespreekbaar te maken en activiteiten te ontplooiën om het te voorkomen onder de ouderen (ism andere organisaties);	E11	Aantal acties dat volgt door afdelingsbesturen uit de voorlichting en methodieken om sociaal isolement te voorkomen onder ouderen; Beste actie ontvangt ondersteuning en geldt als voorbeeld voor anderen	E111	20 acties door afdelingsbesturen om sociaal isolement onder ouderen te voorkomen Beste actie wordt gepromoot onder anderen;	Presentatie van beste actie aan afdelingsbesturen om sociaal isolement te voorkomen.
			Pilotproject ontwikkelen en uitvoeren in een regio: Ouderen en jongeren bij elkaar brengen. In samenwerking met andere (jongeren) organisaties		Draagvlak voor een project Jong en oud, eerste acties zijn ondernomen.		Er is minimaal 1 project Jong en Oud uitgewerkt in 2010	Uitgewerkt project Jong en oud: uitwisseling tussen ouderen en jongen
Resultaat SBOG								
<p>Sociaal Isolement In het najaar van 2009 zijn alle afdelingsbesturen van de ouderenbonden aangeschreven om projecten die sociaal isolement voorkomen in te dienen bij de SBOG. Doel is om in 2010 een bundeling te maken van deze projecten en het meest innovatieve, originele project ondersteuning vanuit de SBOG aan te bieden. In het voorjaar van 2010 zijn nogmaals afdelingen aangeschreven om projecten in te dienen. Uiteindelijk zijn 4 projecten ingediend. Te weinig om het project voort te zetten en uit te voeren. Besloten is het project te stoppen vanwege gebrek aan belangstelling. Mogelijke reden: het kost te veel moeite om een project op papier uit te werken ondanks een duidelijk format. Bij navraag via RSBO overleggen blijkt dat vele afdelingsbesturen vele activiteiten ondernemen op het gebied van voorkomen van sociaal isolement: zoals bingo, sporten, kaarten, reizen, boekenclubs, eetclubs, wandelclubs, gezamenlijk bezoek aan schouwburg etc.</p> <p>De streefwaarde van 20 acties is deels behaald, echter te weinig om het project voort te zetten.</p> <p>Jong en oud In 2009 zijn diverse contacten gelegd met organisaties die iets kunnen betekenen in het contact tussen oud en jong. In 2010 was de uitvoering van een pilotproject in Arnhem bijna gereed: ouderen zouden gaan koken en eten met kinderen uit Asielzoekerscentra. Echter door terugtrekken van de hoofdsponsor kon het project niet doorgaan. Ook andere ideeën zijn niet uitgevoerd mede vanwege personeelsproblemen bij de SBOG.</p> <p>De streefwaarde is in 2010 niet behaald.</p>								

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
G	<p><i>Om vooroordelen en discriminatie te verminderen willen wij bijdragen aan positieve beeldvorming en aan ontmoeting en dialoog tussen individuen en groepen (p26).</i></p> <p><i>Meer ontmoeting en dialoog tussen autochtonen en migranten dmv projecten en mondiale vorming (p23).</i></p> <p><i>De werving van allochtone en oudere vrijwilligers werken we uit (p16).</i></p>	<p>G1</p> <p>Kaderleden dragen bij aan de organisatie van lokale ontmoetingsbijeenkomsten tussen allochtone en autochtone ouderen.</p> <p>Een provinciaal platform allochtone senioren draagt bij aan een verbetering van de ontmoeting en dialoog tussen allochtone en autochtone senioren in Gelderland.</p>	<p>G11</p> <p>Aantal afdelingen en organisaties die ontmoetingsbijeenkomsten (mede) organiseren.</p> <p>Aanwezigheid en functioneren van een Provinciaal platform allochtone senioren.</p>	<p>G111</p> <p>5 afdelingen organiseren samen met andere relevante organisaties ontmoetingsbijeenkomsten.</p> <p>Tweejaarlijks komt het Platform bijeen; inventariseert knelpunten en reikt ideeën aan ter verbetering.</p>	<p>Ontmoetingsbijeenkomsten allochtone en autochtone senioren</p> <p>Provinciaal Platform allochtone senioren.</p>
					Resultaat SBOG
<p>Ontmoetingsbijeenkomsten allochtone en autochtone senioren</p> <p>Er is in 2010 op verzoek van het SWO Arnhem overleg gevoerd over de medewerking aan de organisatie van ontmoetingsbijeenkomsten tussen allochtone en autochtone senioren. Dit heeft uiteindelijk geen doorgang gehad.</p> <p>Er is nog geen actie ondernomen in de oprichting van een provinciaal platform Allochtone senioren aangezien contacten opnieuw gelegd moeten worden met diverse organisaties. In 2010 heeft dit, in verhouding kleine project, geen prioriteit gekregen: vele personele uren zijn gestoken in activiteiten op het gebied van subsidiebehoud .</p> <p>De streefwaarde van dit doel is in 2010 niet bereikt.</p>					

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
F	<p><i>Gemeenten, verenigingen, scholen en maatschappelijke organisaties stellen burgers in staat tot vrijwilligerswerk en creëren daarbij extra mogelijkheden voor bijzondere groepen (jongeren, ouderen en allochtonen) (p 18). Wij willen de service-infrastructuur voor het vrijwilligerswerk verbeteren. De werving van allochtone en oudere vrijwilligers werken we uit (p16).</i></p>	<p>F1</p> <p>Ondersteuning op alle gebieden aan vrijwilligers (persoonlijk, inhoudelijk, teamgericht) middels vrijwilligersbeleid;</p> <p>Actief werven van vrijwilligers en allochtone vrijwilligers;</p> <p>Vrijwilligers actief bij SBOG, RSBO, in cliëntenraden en overleggroepen zijn deskundig en een serieuze gesprekspartner voor professionals.</p>	<p>F11</p> <p>Het verloop binnen groepen; Deskundigheidsmeting; Teambuilding meten binnen groepen; Waardering van vrijwilligers aan bijeenkomsten;</p> <p>Aantal (allochtone) vrijwilligers bij SBOG;</p> <p>Aantal professionals/ beleidsmakers die SBOG (vrijwilligers) inschakelt bij beleid.</p>	<p>F111</p> <p>Deskundigheidsmeting onder vrijwilligers;</p> <p>Deskundigheidsbijeenkomsten, met waardering 7,5; Naleven vrijwilligersbeleid;</p> <p>15% toename aantal vrijwilligers (nulmeting: 2006) ; 30% toename aantal allochtone vrijwilligers (nulmeting 2006);</p> <p>5 maatschappelijke organisaties schakelen jaarlijks vrijwilligers van SBOG in voor de ontwikkeling van beleid.</p>	<p>Deskundigheidsbijeenkomsten voor vrijwilligers;</p> <p>Naleven vrijwilligersbeleid</p> <p>150 actieve vrijwilligers 6 allochtone vrijwilligers.</p> <p>Beleidsaanbevelingen.</p>

Deskundigheid vrijwilligers

Nieuwjaarsborrel 7 januari

Alle vrijwilligers actief in thema- en projectgroepen, RSBO's, (gewest)besturen en beleidscommissie waren welkom op de Nieuwjaarsborrel om elkaar te ontmoeten en te proosten op een goed jaar. Van de genodigden (125) was 78% aanwezig.

Beleidsdag voor vrijwilligers

Op 10 mei is er een middagbijeenkomst belegd voor alle vrijwilligers om hen te informeren over de subsidiebedreiging. De directeur van SBOG hield een inleiding over de stand van zaken, welke ontwikkelingen van invloed zijn en wat te doen. Moeilijk om uit te leggen was dat de subsidiebedreiging niet plaats vindt op basis van activiteiten (daar staan ambtenaren en Gedeputeerde achter) maar op basis van kerntaken van de provincie. Tijdens de bijeenkomst bleek veel betrokkenheid uit de reacties en de discussie die daarna volgde aan de hand van stellingen.

Geraniumactie

Op 23 juni werd tezamen met 50 vrijwilligers actie gevoerd in het provinciehuis door aan alle Statenleden een geranium aan te bieden met een aantal stellingen waaruit vooral het nut en noodzaak van SBOG voor ouderen in de provincie bleek. De staten hebben uiteindelijk de subsidie gecontinueerd t/m 2012 met daarna mogelijkheid van 10-25% korting. Dit bleek een grote opluchting voor velen.

Communicatie voor vrijwilligers

Op 20 september kwamen alle vrijwilligers bijeen om interactief met een cabarettrio de thema's vrijwilligerswerk en communicatie onder de loep te nemen. Dit gebeurde op ludieke wijze. Aanwezigen deden actief mee, er was veel herkenning, er werd veel gelachen, alles werd afgewisseld met mooie songs. Ontspanning was er door een rondleiding op het landgoed of door het kasteel. Als afsluiting werden er diverse speeches gehouden voor Ivette Wolf- Moonen die afscheid nam als beleidsmedewerker na 6 jaar bij SBOG.

Kerstbijeenkomst

Op 14 december stond de kerstbijeenkomst volledig in het teken van de toekomst van de SBOG. Aanwezigen gingen in op drie onderwerpen: gezond ouder worden, bewustwording van beleidsmakers en bewustwording van ouderen. In 15 groepen discussieerde men over deze thema's door een visiecafe. Als afsluiting werden de belangrijkste conclusies getoond. Er bestaan onder aanwezigen vele nieuwe ideeën, mogelijkheden en ambities die aansluiten op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van ouderenbeleid. Middels wordle werden de belangrijkste conclusies getoond: *Gezond ouder worden* door preventief te werken bv middels Consultatiebureau voor ouderen, onderhouden van sociale contacten, fit blijven, acceptatie van het ouder worden. *Bevorderen van de bewustwording bij ouderen*: Dit thema vraagt vooral om een persoonlijke benadering bv middels voa en belastinginvuller. *Bevorderen van bewustwording bij beleidsmakers*: vraagt een aantal *competenties* van de ouderen en van beleidsmakers: Het kennisniveau en inlevingsniveau van beleidsmakers is niet altijd even goed. Van belangenbehartigers vraagt het willen samenwerken, komen tot samenspraak, kennis delen en opnemen etc.

Vrijwilligersbeleid

In 2010 is wederom actief ingezet op het vrijwilligersbeleid. Alle vrijwilligers van de SBOG hebben inmiddels een afsprakenlijst ondertekend waardoor het vrijwilligerswerk minder vrijblijvend is en de afspraken waar de SBOG aan dient te voldoen helder zijn. Daarnaast wordt het vrijwilligersbeleid zoals in 2008 vastgesteld nageleefd: introductieprogramma voor nieuwe vrijwilligers; vrijwilligers actuele informatie sturen; evaluatie met vrijwilligers die stoppen etc.

Ondersteuning vrijwilligers

Vrijwilligers van de SBOG worden vaak ingeschakeld om informatie te geven over de projecten waar zij mee bezig zijn. Om hen hierbij te ondersteunen is er een format gemaakt voor een PowerPoint-presentatie, die beschikbaar is voor alle vrijwilligers. In 2010 is dit aangeboden middels een cursus (zie A1 pag. 10).

Aantal vrijwilligers

Eind 2010 waren er 112 vrijwilligers actief bij de SBOG, vergeleken met eind 2009 is dit getal met 5% gedaald. Er zijn geen allochtone vrijwilligers omdat de projectgroep Allochtone senioren is gestopt na het afronden van het project Kleurrijke senioren. In 2011 zijn plannen voor een ander project.

Maatschappelijke organisaties die SBOG ouderen betrekken bij beleid:

- Zorgbelang Gelderland in het kader van de Participatiekoffer voor Woonservicegebieden
- ROCOV: beleidsbeïnvloeding en advisering op het gebied van openbaar vervoer
- Stadsregio: denktank en platform: beleidsbeïnvloeding op het gebied van openbaar vervoer en regiotaxi
- Thuis technologie: deelnemen aan de klankbordgroep Woontechniekhulp, (zie B2 pag. 19)
- RSP Rivierenland in het voorbereiden van een cursus tot preventief huisbezoekers in regio Rivierenland

De streefwaarde van dit doel is in 2010 bereikt.

	Provinciaal doel	Omschrijving van resultaat	Indicator	Streefwaarde	Producten
H	<p><i>Wij geven aan ons partnerschap verder invulling door lokale en regionale kennis te verzamelen en te spreiden door vernieuwingen te stimuleren en hulp te bieden bij specifieke vraagstukken (p10). Wij willen zorgvragers een stem geven zodat zij zich kunnen laten horen en als het nodig is actie kunnen voeren (p22).</i></p>	<p>H1 Regionale belangenbehartiging door RSBO's: op de hoogte van ontwikkelingen en leveren van beleidsaanbevelingen; Signalen en vragen zijn in kaart gebracht op beleid: Maatschappelijke ondersteuning en zorg, Wonen, Ouderenadvisering, Verkeer en vervoer; Themagroepen bij SBOG anticiperen op signalen/vragen; Iedere regio formuleert haar eigen werkplan voor 2010.</p>	<p>H11 Aantal signalen en vragen uit iedere regio; Aantal beleidsaanbevelingen op regionaal niveau; Activiteiten verschillen per regio, afhankelijk van de vraag; Ondersteuning van themagroepen is vraaggericht; Achterbanraadpleging door iedere RSBO.</p>	<p>H111 Per regio twee regionale beleidsaanbevelingen; 28 signalen/vragen uit regio's; Activiteiten naar behoefte van iedere regio; Iedere RSBO organiseert een 'achterbanraadpleging' om vragen en signalen te inventariseren en plannen en gedane activiteiten te bespreken.</p>	<p>Rapport van regionale signalen en vragen van ouderen;</p> <p>Regionale achterbanraadpleging;</p> <p>Regionale beleidsaanbevelingen;</p> <p>Regionaal werkplan RSBO.</p>
		<p>Lokale afdelingsbesturen voeren de belangenbehartiging samen uit om zo gesprekspartner te zijn voor gemeenten.</p>	<p>Aantal lokale samenwerkingsverbanden van ouderenbonden in Gelderland (nulwaarde juni 07: 34%); Aantal gesprekspartner voor gemeenten.</p>	<p>50% van de gemeenten werken ouderenbonden intensief samen in het kader van belangenbehartiging, 50% samenwerkingsverbanden hebben structureel contact met gemeenten (wethouder-ambtenaar).</p>	<p>Lokale samenwerking ouderenbonden</p> <p>Lokale gesprekspartner gemeenten</p>

Lokale samenwerking

In vele gemeenten werken de aanwezige ouderenbonden samen in een COSBO of SBO. Dit samenwerkingsverband overlegt met wethouders, beleidsambtenaren, Welzijnsorganisaties, Zorgorganisaties, is vertegenwoordigt in Wmo raden etc. In Gelderland zijn 56 gemeenten. In 19 gemeenten werken de ouderenbonden samen in een samenwerkingsverband (34%), daarnaast werken in 24 gemeenten ouderenbonden e.a. samen in een seniorenraad (43%). In 77% van de gemeenten werken ouderenbonden e.a. dus intensief samen. In 2010 zijn in twee kernen, Culemborg en Barneveld, nieuwe afdelingsbesturen opgericht.

Evaluatie RSBO's

In Gelderland zijn 7 Regionale Samenwerkenden Bonden van Ouderen (RSBO's). Zij worden beleidsinhoudelijk ondersteund door de SBOG. De voorzitters en vice voorzitters van iedere RSBO komen jaarlijks twee keer bijeen, zo ook in 2010. In dat overleg stemmen zij activiteiten af, wisselen ervaringen uit, informeren elkaar en leren van elkaar.

Hieronder volgt informatie van regionale belangenbehartiging uit iedere regio

In iedere regio worden de thema's Wmo, Verkeer en vervoer, Wonen en Ouderenadvisering besproken. De regionale bijeenkomst voor vrijwillige ouderenadviseur in het voorjaar van 2010 zijn in alle 7 regio's samen georganiseerd door de themagroep Ouderenadvisering en de desbetreffende RSBO (zie A2 pag.13) De themagroep Wonen heeft 4 regionale bijeenkomsten over het woonwensenonderzoek georganiseerd, ook hier in overleg met desbetreffende RSBO's (zie B2 pag. 19).

1.RSBO Achterhoek

De RSBO Achterhoek werkt samen met Zorgbelang Gelderland en LOC in het Achterhoeks Netwerk. In 2010 zijn door hen twee bijeenkomsten georganiseerd: *Indicatiestelling in de zorg* (25 maart 2010) en *De Kanteling* (4 november 2010). Respectievelijk waren hier ca. 115 en 180 personen aanwezig vanuit diverse organisaties: zorgorganisaties, gemeenten, beleidambtenaren, kaderleden van ouderenbonden, leden van cliëntenraden, vrijwillige ouderenadviseurs, beroeps ouderenadviseurs e.a..

De bijeenkomsten van het Achterhoeks Netwerk worden nog steeds goed bezocht en beoordeeld. Tijdens de bijeenkomsten wordt geïnventariseerd welke vragen er leven bij de achterban zodat het Achterhoeks Netwerk hiermee rekening kan houden bij de organisatie.

De RSBO Achterhoek heeft in haar overleggroep uit iedere gemeente(8) een vertegenwoordiger namens de ouderenbonden. In 2010 heeft de RSBO Achterhoek een evaluatie uitgevoerd over haar functioneren. Hieruit kwam o.a. naar voren dat het contact met de lokale samenwerkingsverbanden verbeterd kan worden. In haar jaarlijkse evaluatievergadering zal de RSBO A dit voorleggen aan haar leden (afdelingen ouderenbonden). De jaarlijkse evaluatievergadering is verplaatst van eind 2010 naar begin 2011 in verband met wisseling van ondersteuning vanuit de SBOG door het vertrek van één van de beleidsmedewerkers. In 2010 heeft de RSBO Achterhoek haar samenwerkingsovereenkomst aangepast. Deze zal in 2011 worden vastgesteld.

De klankbordgroep Verkeer en vervoer heeft in 2010 contact opgenomen met de lokale afdelingen van Veilig Verkeer Nederland en afspraken gemaakt over het lokale verkeer en vervoersproblematiek betreffende ouderen.

De voorzitter van de RSBO Achterhoek neemt deel aan het provinciale overleg met de andere voorzitters van de RSBO's in Gelderland. In 2010 kwam dit Overlegplatform RSBO's twee maal bijeen.

2.RSBO Rijn-IJssel

In 2010 heeft het RSBO RIJ overlegplatform vier keer vergaderd. Het overlegplatform bestaat uit 9 leden afkomstig uit 6 gemeenten. Twee gemeenten zijn niet vertegenwoordigd. Tijdens de vergaderingen worden de volgende onderwerpen per gemeente besproken: Wonen, Verkeer en vervoer, Ouderenadvisering en Wmo. In begin van 2010 werd als doel gesteld afdelingen te informeren over het Consultatiebureau voor Ouderen middels een bijeenkomst. Later in het jaar is hierop teruggekomen aangezien door politieke ontwikkelingen de geldstroom hiervoor flink werd teruggedraaid.

Op 12 februari is, in samenwerking met Zorgbelang Gelderland en LOC, een regionale bijeenkomst georganiseerd met als thema Civil Society: de betrokken samenleving: onhaalbaar ideaalbeeld of gezamenlijke inspanning. Mw van Biene verzorgde een inleiding, zij is Lector lokale dienstverlening vanuit klantperspectief aan de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN). Vervolgens werd gediscussieerd in kleine groepen aan de hand van stellingen. Nadien plenair met een panel bestaande uit een wethouder, voorzitter van RSBO RIJ, de spreekster en een zorgvrager vanuit de Gehandicaptenraad. De 50 aanwezigen gaven de bijeenkomst gemiddeld een 7,3. De discussie was in veel groepen levendig, maar moeilijk. Er werd veel teruggevallen op de gemeente wanneer het ging over de rol in een Civil Society. Er wordt in de toekomst steeds meer ingezet op vrijwilligerswerk, mantelzorg, noaberschap etc. De uitwerking baart hiervan aanwezigen zorgen.

3.RSBO Rivierenland

De coördinatiecommissie van de RSBO-Rivierenland bestond in 2010 uit tien afgevaardigden van de ouderenbonden PCOB, ANBO en KBO, uit iedere gemeente. Zij hebben in 2010 vijf keer vergaderd.

In 2010 heeft de RSBO R een kleinschalig onderzoek verricht onder de 13 gemeenten in de regio naar de maatregelen die gemeenten nemen om de afname van de leefbaarheid in de kleine kernen tegen te gaan (door de verdwijning van voorzieningen). De reacties van 11 gemeenten zijn gebundeld en voorzien van conclusies en aanbevelingen. Dit rapport is op de Algemene ledenvergadering van de RSBO R, op 30 september 2010, aangeboden aan mw. I.M. van Klaveren, beleidsadviseur bij Regio Rivierenland (acht samenwerkende gemeenten). Daarna is het rapport verstuurd aan alle afdelingen en gemeenten in de regio Rivierenland.

Op 30 september heeft de RSBO-R haar jaarlijkse Algemene ledenvergadering gehouden. Er waren 36 personen aanwezig en de bijeenkomst werd gewaardeerd met een gemiddelde van een 7,8. Naast de aanbidding van het rapport 'Leefbaarheid kleine kernen' werd een inleiding gegeven over het Vitaliteitscentrum Wageningen door projectleider dhr. Doeve.

4.RSBO Rijk van Nijmegen

In 2010 heeft het overlegplatform van de RSBO Rijk van Nijmegen (RvN), bestaande uit zes afgevaardigden van de ouderenbonden ANBO en KBO, vier maal vergaderd.

Op de vergadering in september heeft de coördinator van het Zowel Netwerk Nijmegen toelichting gegeven op dit project van het Nationaal Programma Ouderenzorg (zorg aan kwetsbare ouderen).

In december 2010 heeft de RSBO besloten een andere werkvorm aan te nemen. Vanaf 2009 is gestreefd naar deelname van afgevaardigden van afdelingen uit gemeenten buiten stad Nijmegen. Van de zeven gemeenten in de regio zijn er slechts twee vertegenwoordigd in het overlegplatform van de RSBO. De RSBO RvN gaat vanaf 2011 twee keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor de afdelingsbesturen ter uitwisseling en afstemming.

5. RSBO Oost Veluwe

In 2010 heeft het overlegplatform van de RSBO OV vijf keer vergaderd. In het overlegplatform nemen 9 vertegenwoordigers afkomstig uit 6 gemeenten deel. Twee gemeenten zijn niet vertegenwoordigd vanwege een tekort aan menskracht, zij komen wel bij de algemene bijeenkomsten.

In het kader van de gemeenteraadsverkiezingen op 3 maart hebben lokale ouderenbonden notities opgesteld als aanbeveling richting lokale politiek. Deze notities zijn regionaal verspreid via het RSBO OV. Deze notities formuleerden het belang van Ouderenbeleid op het gebied van wonen, welzijn, zorg, mobiliteit, inkomen en participatie.

In samenwerking met Zorgbelang Gelderland en het LOC is op 2 november een voorlichtings- en uitwisselingsbijeenkomst georganiseerd. Thema was 'Wmo – communicatie – inspraak belangenbehartigers'. De beleidsmedewerker van het RSBO OV platform gaf een inleiding over de belangenbehartiging van ouderenbonden in deze regio, waarna de voorzitter van de Wmo raad in Brummen inging op de communicatie met de achterban. Na de pauze gaf de voorzitter van de Wmo raad uit Lochem inzicht in de interactieve website van de Wmo raad. Namens de cliëntenraad Verian ging een lid in op de communicatie met de achterban, de Wmo raad en andere belangenbehartigers. Na de lunch werd middels stellingen in groepen ingegaan op vooraf opgestelde communicatietips. Er waren 41 mensen aanwezig, de grootste groep was afkomstig van ouderenbonden (26). Van de 7 Wmo raden waren er 5 vertegenwoordigd op de bijeenkomst. Het thema communicatie blijkt actueel, elkaar kennen, betrekken van burgers en jezelf bekend maken waren belangrijke thema's. Men gaf elkaar diverse tips en aanbevelingen. In de evaluatie gaf 97% aan nieuwe informatie te hebben ontvangen, de bijeenkomst werd gewaardeerd met een 7,4.

6 RSBO West Veluwe Vallei

Het overlegplatform heeft in 2010 drie keer vergaderd. Het platform bestaat uit 8 deelnemers, afkomstig uit 6 van de 7 gemeenten.

Het overlegplatform heeft de volgende doelstelling geformuleerd: de samenwerking tussen de partners bevorderen ten behoeve van de versterking van de belangenbehartiging op de terreinen zorg, wonen, welzijn en verkeer & vervoer van alle senioren in deze regio.

De activiteiten van de RSBO-WVV richten zich op onderlinge informatie en advies aangaande regionale zaken. Gezien de gemeentelijke autonomie zullen de van rijkswege naar de gemeenten gedelegeerde taken overal anders ingevuld kunnen worden. Daarom zal het overleg binnen de RSBO erop gericht zijn de onderscheidende gemeentelijke regelingen, waar mogelijk op elkaar af te stemmen. Gezamenlijk activiteiten uitvoeren zoals in andere regio's doet dit overlegplatform niet: zij zijn lokaal druk met vele activiteiten in het kader van belangenbehartiging en geven hier de voorkeur aan. Daarnaast zijn de culturele verschillen tussen de gemeenten groot. Besloten is om tijdens de komende vergaderingen in 2011 het thema Wonen uit te diepen per gemeente.

In 2010 zijn diverse stations onderzocht op de Valleilijn (zie C2 pag. 24).

7.RSBO Noord Veluwe

De stuurgroep van de RSBO NV bestond in begin 2010 nog uit drie leden. Men is op zoek gegaan naar een nieuwe concretere vorm van samenwerking die beter aansluit bij de grootte van de regio. De keus is gevallen op een sterk vereenvoudigde vorm, die met minder menskracht meer concrete resultaten kan boeken. Men wil jaarlijks een bijeenkomst organiseren voor de afdelingsbesturen met als doel: afstemming en uitwisseling door afdelingsbesturen en het behandelen van een actueel onderwerp. Tevens zal in samenwerking met Zorgbelang Gelderland en LOC jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd worden voor de achterbannen van de drie organisaties.

In samenwerking met Zorgbelang Gelderland en het LOC zijn in 2010 twee bijeenkomsten georganiseerd:

-Op 22 april werd ingegaan op 'Samenwerken in de zorg:het antwoord op nieuwe ontwikkelingen'. G. van de Ven van Omnia Wonen ging in op de samenwerking in woonservicegebied de Bogen in Harderwijk. Vervolgens ging mw. Barnhoorn in op de samenwerking in de eerstelijns gezondheidszorg en gaf mw Simon inzicht in een werkmethode Eigen-Kracht-conferentie. De bijeenkomst werd bezocht door 30 aanwezigen, zij waardeerden de bijeenkomst met een 7,2.

-25 november werd het thema 'Eigen regie in de gezondheidszorg, wens of noodzaak' behandeld. Het voeren van regie over het eigen leven is een waarde waarvan wordt aangenomen dat die voor iedereen belangrijk is. Mensen willen zo veel mogelijk zichzelf kunnen redden. Zelfs als daarbij ondersteuning nodig is, willen zij toch de touwtjes in eigen handen kunnen houden. Echter dit is niet altijd even makkelijk, zeker als men afhankelijk wordt van hulpverleners.

Wat is Eigen regie en wat is er nog meer? Dhr. Beltman van MOVISIE gaf een aantal definities. Mw Walda van Driezorg hield een inleiding over hoe deze organisatie de indicaties voor zorgzwaarte pakketten vertaald naar zorgarrangementen, daarbij rekening houdend met de eigenregie voering door cliënten. In een panel bestaande uit 5 hulpverleners en 4 zorggebruikers werden diverse stellingen besproken. Van de 39 aanwezigen gaf 87% aan deze informatie bruikbaar te vinden in eigen werk, zij waardeerden de bijeenkomst met een 7,4.

De streefwaarde van dit doel zijn in 2010 gerealiseerd.

Hoofdstuk 3 Financieel verslag 2010

	2010 in €	2009 in €
<i>Baten</i>		
Structurele subsidie Provincie Gelderland	321.860	319.781
Overige bijdragen en subsidies	40.200	49.524
	<hr/>	<hr/>
	362.060	369.305
<i>Directe kosten</i>		
Projectlasten *	90.872	98.823*
	<hr/>	<hr/>
Brutomarge	271.188	270.482
<i>Lasten</i>		
Lonen en salarissen	141.980	123.296
Sociale lasten	23.307	19.795
Pensioenlasten	11.357	10.294
Afschrijving vaste activa	2.280	6.545
Huisvestingskosten	2.759	2.759
Huur	16.956	16.624
Inventaris- en machinekosten	11.110	1.620
Overige personeelskosten	10.210	11.625
Algemene kosten	42.190	23.365
	<hr/>	<hr/>
	262.149	215.923
Baten minus lasten	<hr/>	<hr/>
	9.039	54.559
<i>Financiële baten en lasten</i>		
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	2.161	3.427
Rentelasten en soortgelijke kosten	103	127
	<hr/>	<hr/>
Resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening	11.097	57.859
Mutatie bestemmingsreserves	6.959	7.040
	<hr/>	<hr/>
Overschot	4.138	50.819

* Uiuwerking van projectlasten op pagina 38

	2010 In €	2009 in €	
<i>Directe kosten, projectlasten</i>			
A1	Opleiding voa	8.381	6.739
	Terugkomdag voa	498	1.295
	Structurele bijscholing voa	10.629	6.839
	Docententeam	5.222	3.912
A2	Regionale bijeenkomsten voa	1.051	2.782
A3	Belastingproject	5.866	4.527
B1	Woonwensen	8.799	2.822
B2	Voorlichtingsbijeenkomsten wonen	4.703	4.672
B3	Woonlobbyisten	102	108
C1	Scholing verkeer	2.346	2.958
C2	Regiotaxi en stationsonderzoek	2.602	828
C3	Verkeersveiligheid	1.892	1.047
D1	Informatie Wmo	2.051	2.617
E1	Sociaal isolement, Jong en oud	290	33
G1	Ontmoetingsbijeenk. allochtone en autochtone sr.	1.783	29.303
F1	Vrijwilligersbeleid en informeren	24.532	17.949
H1	Regionaal werken		54
	RSBO Achterhoek	2.268	3.518
	RSBO Rijn ~ IJssel	1.293	730
	RSBO Rivierenland	1.487	1.432
	RSBO Rijk van Nijmegen	1.127	369
	RSBO Oost Veluwe	1.390	2.369
	RSBO West Veluwe Vallei	1.501	1.002
	RSBO Noord Veluwe	1.059	918
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	90.872	98.823	

Bijlage 1

Personeel SBOG

Administratieve - en projectondersteuning

Anneke Aalbers - Gorter	0,5 fte.
Annie Boerma - Hoekstra	0,4 fte.
Mariska Roelofs - van Angelen	0,7 fte.

Beleidsmedewerkers

Ivette Wolf – Moonen	0,7 fte.	Wonen, Communicatie, regio Achterhoek, Rijn~IJssel en Noord Veluwe. Met ingang van 1 september 2010 is zij vertrokken bij de SBOG.
Mariska van den Corput	0,7 fte.	Kleurrijke senioren, Maatschappelijke ondersteuning en Zorg, belastingproject, regio Rijk van Nijmegen en Rivierenland. Na 1 september ook Communicatie, regio Achterhoek.

Directeur

Eufride Klein Rouweler	0,6 fte.	Verkeer & Vervoer, Ouderenadvisering, regio Oost Veluwe en West Veluwe Vallei, ondersteuning SBOG bestuur en beleidscommissie. Na 1 september ook Wonen, regio Noord Veluwe en Rijn~IJssel
------------------------	----------	---