



Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs Rivierenland

Oude Duikenburg te Echteld, 31 maart 2011

Dhr. E. van der Kuip, voorzitter van RSBO Riv opent deze bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Hij doet een appel op de bewustwording van ouderen: ouderen zijn van grote waarde voor de samenleving; organisaties dienen de bewustwording van ouderen te faciliteren; in de media is positieve aandacht voor ouderen van belang; jongeren moeten bewust worden dat de regels die zij bedenken ook betrekking hebben op ouderen en als ze zelf ouder zijn.

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG en beleidsmedewerker Ouderenadvisering) vertelt dat er vanuit de landelijke bonden een website gestart is: www.ouderenadvisering.nl waar vanuit iedere provincie nieuws voor vrijwillige ouderenadviseurs (voa) staat. Alle voa's zijn door SBOG aangemeld voor de site in jan jl. Zij ontvangen een inlogcode en kunnen dan de nieuwsbrieven en informatie lezen. Indien u niet aangemeld bent dan kunt u contact opnemen met SBOG (info@sbog.nl).

Nico Michielsen verzorgt een inleiding over Welzijn op recept. Nico is coördinator van het project 'Welzijn op recept' en werkzaam bij Welzijn Buren. In het project schrijven huisartsen in Rivierenland een recept met 'welzijn' uit. Het recept is voor ouderen die met psychosomatische klachten op consult komen. Doel is dat deze ouderen beter de weg vinden naar ondersteuning, activiteiten en sociale contacten en er vermindering van medicijngebruik optreedt. 74 huisartsen uit deze regio werken hieraan mee. Afgelopen 1,5 jaar zijn er 9 recepten uitgeschreven door huisartsen. Nico vraagt aanwezigen hoe het project beter te laten slagen, (zie pag. 3).

In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs 2 keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio is deze bijeenkomst eenmalig geweest waarbij Hannie Vreekamp en Harrie Peters, beide voa, als contactpersoon fungeren. Harrie Peters leidt het volgend gesprek.

Gemeente Lingewaal mw. Vreekamp.

Er zijn nog 3 voa's over, daarnaast is er een beroeps ouderenadviseur terug voor 8 uur per week. Er zijn 4 vrijwilligers geworven voor de cursus tot preventief huisbezoeker. Zij sluiten op 7 april as. de cursus af. Hopelijk volgt daarna weer een frisse nieuwe start met een team van enthousiaste vrijwilligers en beroeps. De eerste tekenen zijn positief. Contact/ overleg tussen voa en afdeling is prima. De handreiking die in oktober is gepresenteerd over de samenwerking tussen voa's en beroeps wil men mogelijk gaan gebruiken/ bespreken met de beroeps.

In Lingewaal worden ook andere activiteiten door de bonden georganiseerd waaronder een actieve wandelclub. Het aantal deelnemers neemt toe. Als afdeling is het van belang te blijven vragen aan leden hoe de diensten- activiteiten bevallen.

Klacht van ouderen: de mobiliteit neemt af, de bus rijdt niet meer door, maar om het dorp.

**West Maas en Waal dhr. Rutten, dhr. Peters (Maasbommel),
mw. van de Hurk (Beneden Leeuwen), mw. Meijer (Alphen), dhr van Oyen, dhr. Bouman (Wamel)**

In deze gemeente hebben voa's en beroeps van St. Voormekaar 4 keer per jaar overleg. Het gezondheidsproject dat zou gaan starten is vanwege financiële tekorten niet gestart. In de beleidsnota van de gemeente wordt het wel genoemd. Alle voa's hebben van doen met beroeps

Helen Scholten. Het contact is prima. Omdat Helen het zo goed doet hebben de voa's niet veel werk, zo wordt gezegd. Ook loket Vraagwijzer (Wmo loket) fungeert prima en is goed bekend bij ouderen/burgers. Een aantal hebben wel werk als voa, met name door hun belastinginvulwerk. Mw Meijer heeft de cursus pas afgerond en moet haar draai nog vinden. Als er te weinig werk is als voa gaat ze ander vrijwilligerswerk doen.

Tiel, mw. Busch, dhr. Verschut en dhr. de Wild

Mw Bush heeft sinds kort de cursus tot voa afgerond en nog niet veel werk als voa. Beide heren doen veel werk als belastinginvuller. Zij hebben pas een mobiliteitsdag gehad die zij erg positief hebben ervaren. Door het goed functioneren van het Wmoloket hebben zijn minder vragen die betrekking hebben op zorg, wel meer vragen op het ondersteunen van formulieren invullen. 2 keer per jaar is er overleg met voa's en beroeps, zij verwijzen naar elkaar, het contact is goed. In 2006 was er een preventief huisbezoekproject onder 65 plussers in Tiel. ook nu is het gestart met een project, hier doen andere vrijwilligers aan mee, de voa's zijn er niet bij betrokken.

Culemborg, dhr. Van der Luit, mw. Heij, mw van Garderen, mw Smidt, mw Hanoman (docent voa)

Het ANBO bestuur kent 4 commissie waaronder: voa (6) en belastinginvulhulpen(7). Iedere commissie kent een coördinator, dhr. van der Luit is coördinator van de voa's. De beroeps verwijst door naar de coördinator die vervolgens de oudere belt en nagaat wie van de voa's de vraag het best kan beantwoorden. Hij verwijst door naar desbetreffende voa. 4 Keer per jaar is er overleg met alle voa's en de beroeps.

Binnen de ANBO kennen zij een Lief en leed commissie. Als een lid jarig is (kroonjaar, 75-80-85 jaar wordt) ontvangen zij een kaart die, als men wenst, wordt afgegeven door een voa. Ook bij overlijden van partner/ familielid gaat voa op bezoek indien men dit wenst. Nieuwe leden ontvangen een bezoek van een lid en ontvangen een cadeau: een placemat met een luchtfoto van Culemborg erop met achterop telefoonnummers van belangrijke diensten.

Er is nu meer aandacht door de afdeling voor de fitheid van ouderen: wandelen en fitness. Daarnaast is er een biljartgroep en leeskring. Het aantal leden blijft toenemen. De handreiking samenwerking voa en beroeps is bekend maar niet nodig en wordt dus niet gebruikt. De voa folder wordt wel gebruikt.

Met KBO bestuur is goed contact.

Buren, dhr van der Lingen (Beusichem) mw. Smit (Ingen)

Buren kent 15 dorpen/ kernen. Ouderenadvisering is vooral gericht op het preventief huisbezoekproject. Er is 1 keer per 2 maanden overleg met voa en beroeps, zij verwijzen naar elkaar. De beroeps verzorgt ook scholingsbijeenkomsten voor de voa's. Sinds januari jl. heeft dhr. van der Lingen 5 vragen gehad van ouderen. Binnen de voa's is er 1 coördinator, dhr Langeveld.

Er lijkt weinig behoefte aan bezoek: de cultuur van Burenaren is vooral eerst te kijken in het eigen netwerk en niet om hulp te vragen: angst voor 'vreemden'. Er bestaat lokaal enige begripsverwarring tussen voa en preventief huisbezoeker.

Plaats	Contact met	Goed	Niet goed	Diverse meningen
Lingewaal	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Buren	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		

West Maas en Waal	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Tiel	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Culemborg	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		

Informatie over preventief huisbezoek project regio Rivierenland,

Vanuit het RSP project van de Regio Rivierenland, hebben gemeenten besloten via huisbezoekprojecten meer te willen doen aan preventie.

De opleiding van deze vrijwilligers is verzorgd door de SBOG. Cursisten waren voor een deel al bekend met dit project, in andere gemeenten wordt dit project opgestart. Er is een groep gestart in januari 2011 en een groep gestart in maart jl. Deelnemers waren vrijwillige ouderenadviseurs, huisbezoekers die het werk al deden en nieuwe vrijwilligers. Zij zijn geworven door de beroeps ouderenadviseurs. De cursus bestond uit 4 dagdelen en ging in op doelgroep ouderen, communicatie, Wmo, de Kanteling, sociale kaart en de vragenlijst. Deze uniforme vragenlijst gaat in alle 8 gemeenten gebruikt worden.

De cursisten van de eerste cursusgroep kwamen uit de gemeenten: Lingewaal, Maasdriel, Neerijnen en Tiel. De tweede cursusgroep kwam uit Zaltbommel, Buren, Geldermalsen, Nederbetuwe. (De gemeente Culemborg doet in dit project niet mee.)

Beroeps ouderenadviseurs zijn nauw betrokken bij dit project. Een aantal hebben de les over de sociale kaart verzorgd. In alle 8 gemeenten zal het project vervolg krijgen of gaan starten. De vrijwilligers uit Tiel hebben de cursus niet afgemaakt.

Op 14 april 2011 hebben 22 vrijwilligers hun certificaat tot preventief huisbezoeker ontvangen. Het nascholingstraject van de SBOG geldt alleen voor de reeds eerder opgeleide voa's door SBOG (die dus lid zijn van een ouderenbond). De SBOG heeft in dit kader voor de regio enkel de cursus tot preventief huisbezoeker verzorgd.

Ideeën en opmerkingen voor Nico Michielsen, projectleider Welzijn op recept:

- missen de betrokkenheid van de basis: van voa's en beroeps: basis is nergens bij betrokken, niet bij aanvang en nu ook niet al lopende het project;
- project is van bovenaf bedacht, zonder eerst betrokkenheid te kweken en na te gaan of het werkbaar is;
- project is te groot opgezet, meer richten op een paar plaatsen/gemeenten;
- uitvoering ligt bij Welzijn Buren dat kan de indruk wekken dat het project in Buren speelt;
- voorlichting bij start was nihil: niemand van aanwezigen kent het project: geen stukjes in de krant, huisaanhuispost, brieven aan burgers, folders bij huisartsen;
- Huisbezoekers die pas zijn opgeleid moeten van dit project weten;
- voa's zouden een goede bijdragen kunnen leveren aan dit project: als coach voor de ouderen, meer informatie hierover is dan nodig;
- Huisartsen meer betrekken bij beleid en het project, hen bestoken met info;
- Misschien aansluiting zoeken in Vuren waar een nieuwe huisartsengroep start.