



**RSBO Achterhoek**

**Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs  
RSBO Achterhoek  
28 april 2011.**

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG) opent de bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Zij vervangt dhr. A. Heersink, voorzitter a.i. van RSBO A, hij is verhinderd. Het coördinatieplatform RSBO Achterhoek heeft vanuit iedere gemeente een vertegenwoordiger in het platform. Samen behartigen zij de belangen van de ouderen in de regio. Op 17 mei organiseert de RSBO A een evaluatiebijeenkomst waar mw. A. Pancras, beleidsambtenaar van de provincie, een inleiding zal verzorgen over het provinciaal ouderenbeleid. Ook aanwezigen zullen hiervoor worden uitgenodigd. Eufride vertelt als beleidsmedewerker Ouderenadvisering, dat er vanuit de landelijke bonden een website gestart is: [www.ouderenadvisering.nl](http://www.ouderenadvisering.nl) waar vanuit iedere provincie nieuws voor vrijwillige ouderenadviseurs (voa) staat. Alle voa's zijn door SBOG aangemeld voor de site in jan jl. Zij ontvangen een inlogcode en kunnen dan de nieuwsbrieven en informatie lezen. Indien u niet aangemeld bent dan kunt u contact opnemen met SBOG ([info@sbog.nl](mailto:info@sbog.nl)).

Mw. dr. C.J.M. (Carla) Schölzel-Dorenbos, klinisch geriater Slingeland Ziekenhuis en projectleider Zowel NWA (Zorg en welzijn ouderen netwerk West Achterhoek) verzorgt een inleiding. Carla gaat in op netwerkvorming en innovaties in de ouderenzorg. Dit wordt vorm gegeven vanuit Zowel NWA. Voorbeelden van innovatieve projecten zijn o.a. screening van kwetsbare ouderen in de eerste lijn en verbetering van communicatie met en tussen zorgverleners. En tussen ouderen en zorgverleners, ook met moderne ICT hulpmiddelen. De presentatie staat op de website van SBOG, [www.sbog.nl](http://www.sbog.nl).

In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs 2 keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio zijn contactpersonen: mw. R. Pietersen en mw. T. Udo-van Helden. Laatstgenoemden leiden vervolgens het onderstaande gesprek.

**Aalten, mw. M. Goethals**

Mw werkt samen met medewerkers van het Wmo loket, ze helpt met het invullen van formulieren vanuit het loket. Medewerkers van het loket hebben expertise die vergelijkbaar is met de beroeps ouderenadviseur. Ze heeft ook contact met collega-voa's.

**Berkelland, dhr. Schutte, dhr. Munter, mw van Wijhe, dhr. Boerhof**

In de gemeente werkt een beroeps oa voor 20 uur per week, voor 4 kernen. Alle kernen hebben ook voa's behalve in Borculo. Voa's werken voor de hele gemeente. De samenwerking tussen voa's en beroeps verloopt prima, zij overleggen 2 keer per jaar en er wordt dan ook een onderwerp besproken. Doordat er vele voa's zijn is er een beroeps gekomen, echter de bezuinigingen blijven dreigend. Zij registreren naar SBOG en naar hun beroeps. Voor de registratie geldt: ieder hulp en adviesgesprek bij een oudere door een voa wordt geregistreerd.

De groep belastinginvulhulpen is een aparte groep, naast de voa's. Zij kennen geen coördinatie en verwijzen niet door naar een voa's. Er is indien nodig wel contact met elkaar maar niet structureel.

**Bronckhorst, mw. Aken, dhr. Maresch, mw. Vermeulen, dhr. Wissink**

Er werkt een beroeps oa voor 18 uur per week. Twee keer per jaar is er overleg tussen voa's, beroeps en anderen die met ouderen bezig zijn. Allen komen, zijn makkelijk benaderbaar. Voa's werken voor de hele gemeente. Mw Aken is ook lid van de werkgroep Wel en Wee van KBO. Het bezoekwerk dat zij doet voor de KBO registreert zij als voa-werk als zij daarbij ouderen helpt en adviseert.

**Doetinchem: dhr. Verschoor**

In Doetinchem zijn 7 beroeps werkzaam (parttime). Er zijn goede contacten tussen de voa's (8) en beroeps. Zij hebben structureel overleg, bespreken casussen en kennen elkaar. Een aantal voa's zijn ook belastinginvulhulpen. Het contact met de ouderenbond is goed. Het registreren blijft een punt van aandacht.

**Montferland: Dhr. van Merrebach**

Dhr. is sinds dec. 2011 voa en was al belastinginvulhulp, hij komt zo ook bij ouderen. Momenteel ondersteunt hij wekelijks iemand bij de administratie. Hij heeft één keer verwezen naar de beroeps, er is geen contact tussen voa's en beroeps. Er werken 2 beroeps sinds januari 2011. Het contact met de KBO afdeling is er niet. De KBO afdelingen 'sHeerenberg en Didam werken slecht samen.

**Oost Gelre: mw. Brüning, dhr. van Schaijk, dhr. Scheers en dhr. Everink**

De gemeente bestrijkt 7 dorpskernen. Dhr. Everink neemt deel aan de seniorenraad namens de voa's. De beroeps is wegbezuinigd, politiek heeft hiertoe besloten. De St. Seniorenbelang (samenwerkende ouderenbonden in de gemeente) heeft hiertegen fel geprotesteerd. Er wordt nu gekeken of er in het Zorgloket deze expertise aanwezig is. De bezetting van het zorgloket is nihil. De samenwerking tussen de voa's en beroeps was zeer goed, er was structureel overleg waar ook de belastinginvulhulpen aanwezig waren. Momenteel is er een 80+ huisbezoekproject dat mogelijk ook wordt wegbezuinigd. De voa's werken ook voor de bonden. De registratie is door de voa's wordt gedaan.

De samenwerking tussen voa's en bonden (KBO afdelingen) kan beter. De aansturing / samenwerking met voa's zal meer gaan vanuit de samenwerkende ouderenbonden in St. Seniorenbelang.

Mw Brüning heeft in dec 2010 de voa cursus afgerond en in maart 2011 de cursus tot docent voa.

**Oude IJsselstreek: mw. Koenders, mw. Bruins**

Er loopt een project huisbezoek 75 + waar mw. Bruins aan meewerkt, ze ziet de beroeps maandelijks. Ze verwijst door naar de beroeps en er is regelmatig contact met voa's en beroeps. Mw ontvangt graag info om meer voa's te werven.

**Winterswijk: dhr. Wind**

Het huisbezoekproject voor alle 65 + ers is een zeer uitgebreid formulier en omvat alle terreinen. Er zijn 5 VOA's, zij leggen de bezoeken af. Er zijn 2 beroeps in Winterswijk, de samenwerking is goed. 4 x per jaar zijn er bijeenkomsten met alle beroeps en VOA's. Dit najaar gaan 4 nieuwe vrijwilligers de cursus tot voa doen.

Benadrukt wordt dat de **registratie** door voa's van belang is:

- voor de lokale afdeling/ samenwerkingsverbanden om te laten zien aan gemeenten hetgeen voa's zoal doen, betekenen voor de ouderen, waar hulp nodig is en welke wensen er onder ouderen leven;
- voor de SBOG om te laten zien wat de voa's in de provincie doen, waar de vragen onder ouderen liggen en hoe hier beleid op te maken;
- met cijfers kun je iets aantonen.

In **Oost Gelre** is de procedure van wel of geen beroeps o.a. wel zeer vreemd verlopen:

- t/m 31 dec was er een beroeps werkzaam vanuit St. IJsselkring, zij kreeg geen verlenging;
- de gemeente ging zelf een beroeps werven, op MBO niveau
- de beroeps werd aangenomen voor 6 maanden
- op 8 febr is zij voorgesteld aan de voa's en belastinginvulhulpen waar ook de ambtenaar aanwezig was en een mooi plan werd gepresenteerd.
- De volgende dag besloot de politiek deze beroeps weg te bezuinigen en het onder te brengen bij het onderbezette Zorgloket..... Al het werk van afgelopen 3 jaar lijkt voor niets te zijn geweest.

Plaats	Contact met	Goed	Niet goed	onduidelijk
Aalten	Afdelingsbestuur			X
	Wmo loket	X		
	Collega voa's	X		
Berkelland	Afdelingsbestuur			X
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Bronckhorst	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Doetinchem	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Montferland	Afdelingsbestuur		X	
	Beroeps ouderenadviseur		X	
	Collega voa's	X		
Oost Gelre	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	Nvt	x	
	Collega voa's	X		
Oude IJsselstreek	Afdelingsbestuur			X
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Winterswijk	Afdelingsbestuur			X
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		

### Afsluiting

Eufride Klein Rouweler sluit deze bijeenkomst en dankt iedereen voor zijn/haar komst.