



## **RSBO Rijk van Nijmegen**

### **Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs Rijk van Nijmegen**

**Dinsdag 19 april 2010.**

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG) opent de bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Het overlegplatform RSBO Rijk van Nijmegen kent sinds dit jaar een andere werkwijze: zij gaat concrete voorlichtingsbijeenkomsten organiseren. Het overlegplatform als uitwisselingsplatform houdt op te bestaan vanwege een tekort aan vertegenwoordigers uit diverse gemeenten rondom Nijmegen. De voa's zullen worden uitgenodigd voor deze voorlichtingsbijeenkomsten.

Eufride vertelt als beleidsmedewerker Ouderenadvisering, dat er vanuit de landelijke bonden een website gestart is: [www.ouderenadvisering.nl](http://www.ouderenadvisering.nl) waar vanuit iedere provincie nieuws voor vrijwillige ouderenadviseurs (voa) staat. Alle voa's zijn door SBOG aangemeld voor de site in jan jl. Zij ontvangen een inlogcode en kunnen dan de nieuwsbrieven en informatie lezen. Indien u niet aangemeld bent dan kunt u contact opnemen met SBOG ([info@sbog.nl](mailto:info@sbog.nl)).

In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs 2 keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio is het contactpersoon Willy Mackaaij. Zij stelt bij deze haar functie beschikbaar omdat ze het overzicht en contact mist met de voa's uit omliggende kernen. Niemand meldt zich op dit moment vrijwillig aan voor deze regionale bijeenkomsten. Middels het verslag worden ook andere voa's uit de regio gevraagd. Voor informatie kunt u contact opnemen met Eufride (0481 453680) Willy Mackaaij leidt vervolgens het onderstaande gesprek.

#### **Groesbeek, mw. Hendriks.**

Mw. heeft veel werk als voa. Er is drie keer per jaar een overleg met voa's, beroeps, ouderenbonden, pastor en anderen die ouderen ondersteunen. Dit zijn prima overleggen waaraan vaak een inhoudelijk thema is gekoppeld. De samenwerking tussen diverse organisaties verloopt soepel. Mw Hendriks vraagt aanwezigen een vraag over de aanbesteding van huishoudelijke verzorging: een oudere moest een contract ondertekenen met toestemming voor het opvragen van medische gegevens en een aanbetaling doen van 150 euro. Allen vinden het vreemd dat een cliënt een contract moet ondertekenen. Het is een contract tussen gemeente en zorgorganisatie. Mw stuurt het voorbeeld naar de SBOG en zal ook bij de landelijke bonden/ juridische afdeling navraag doen of dit kan/mag.

#### **Heumen, Mw van de Berg-Warners**

Mw werkt prima samen met de beroeps ouderenadviseur. Door een goede bezetting bij het Wmo loket worden vele vragen van ouderen door hen behandeld. De bekendheid van het loket is goed. Mw komt in gesprekken met ouderen vaak het thema Levensvragen tegen en gaat hier dan op in.

#### **Overasselt-Nederasselt, dhr. van Uden**

Er is steeds minder vraag naar ondersteuning door voa's. Vraagwijzer werkt goed. De voa's zijn aanwezig bij het overleg in Heumen. De ouderen in deze kernen worden goed geholpen door voa's, Zonnebloem, ziekenbezoekgroepen, kerken etc. Dhr. van Uden wil inventariseren of - en waar blinde vlekken zitten in deze ondersteuning. In de kern Hernen is een Dorps Ontwikkelings Plan opgesteld. Hier wordt ook de voa bij betrokken en in het plan uitleg gegeven wat een voa zoals doet. Daarnaast bestaan er lokaal flyers over voa-werk, worden voa's genoemd in de lokale afdelingsblaadjes en in gesprek met andere organisaties.

**Millingen, mw. Reinerman.**

Mw. werkt in Millingen goed samen met de beroeps ouderenadviseur. Ze ondersteunt vele ouderen met hulpvragen vanuit de SWO en wordt ook door de gemeente benaderd voor vragen. Ook ouderenbezoeksters verwijzen naar mw. Met de lokale KBO afdeling heeft zij geen contact. Mw Reinerman draait mee met het werkoverleg met de voa's en beroeps uit Groesbeek. De gemeente Groesbeek en Millingen werken ook vaak samen. De kosten die ze maakt als voa kan ze declareren bij de SWO.

**Nijmegen, dhr. Bots, dhr. Hofsté en mw. Mackaaij**

Dhr. Bots ondersteunt een aantal ouderen op het gebied van administratie en regelzaken. Hij overlegt hiervoor met de beroeps en doet dit graag.

Dhr Hofsté heeft via de beroeps nog geen verwijzing ontvangen. Hij vindt dat de samenwerking tussen de voa en beroeps in Nijmegen niet goed verloopt ondanks de vele pogingen daartoe. Willy Mackaaij is het daarmee eens.

In Nijmegen hebben in januari een 25 tal vrijwilligers de cursus tot preventief huisbezoeker gevolgd door SBOG. De cursus werd ontwikkeld op vraag van het SWON. De preventief huisbezoekers gaan vanuit de SWON ouderen bezoeken.

Doordat delen uit de AWBZ over gaan naar de Wmo zal de zorg zwaarder worden. Men is huiverig voor de Keukentafelgesprekken: het lijkt erop dat, via de Wmo, de bezuinigingen afgewenteld worden op de cliënten. De gemeente Nijmegen moet op het budget van de Wmo van 16 miljoen, 5 miljoen bezuinigen.

**Beek-Ubbergen, mw. Wieland, mw Boukes**

Er zijn 2 voa's in Ooij en 3 voa's in Beek-Ubbergen. Zij allen staan genoemd in de KBO nieuwsbrief en de gemeentegids. Er is verder geen contact tussen het afdelingsbestuur en de voa's. Er is geen beroeps ouderenadviseur werkzaam in deze gemeente.

Mw. Wieland vult geregeld formulieren in voor ouderen, ze is ook belastinginvulhulp. Ze vertelt een casus van een oudere waar zij al jaren formulieren invult voor vrijstellingen van gemeentelijke belastingen. Mw Wieland bemerkte laatst dat de oudere veel geld geeft aan haar zoon. Ze vindt dit lastig. Anderen begrijpen haar dilemma en adviseren vooral bij je eigen gevoel te blijven.

Mw Boukes werkt voor de kern Ubbergen met 150 inwoners. Als voa ontvangt ze weinig vragen, soms even iets praktisch. Zij wordt genoemd in het lokale afdelingsblad, op website van gemeente, op de lokale tv zender en in het 2-wekelijkse lokale krant. Toch is er niet veel werk. Indien een belastinginvuller een oudere helpt doet deze vaak ook de voa-hulpvraag indien nodig. Verwijzen als invuller naar een voa gebeurt zelden.

**Wijchen, Dhr Zoetekouw**

Vanuit het Kringberaad zijn 14 voa's werkzaam met ieder zijn/haar eigen specialiteit en in alle kernen. Zij hebben 6-wekelijks overleg om een actueel thema uit te diepen en casussen te bespreken aan de hand van een persoonlijk logboek. Zij worden ondersteund door een medewerker van Welzijnsorganisatie. Dhr. Zoetekouw is contactpersoon namens de voa's.

Het aantal hulpvragen blijkt uit de registraties terug te lopen. Ook lijkt de motivatie van voa's terug te lopen. Dhr Zoetekouw wil een profielschets van een voa opstellen in samenwerking met de Welzijnsorganisatie. Vervolgens wil hij met voa's in gesprek over het voa werk.

Thema's die afgelopen jaar besproken zijn: signalen van Dementie; eenzaamheid bij ouderen, hoe signaleer je dit? ordenen en begeleiden van ouderen bij hun administratie middels een cursus. De hulpvragen komen rechtstreeks vanuit Vraagwijzer naar de voa. Na het verlenen van hulp koppelt de voa terug naar Vraagwijzer. Indien extra ondersteuning nodig is neemt voa contact op met Welzijnsorganisatie.

De werkgroep Ouderenadvisering van het Kringberaad heeft vanuit fondsen budget ontvangen om voa's bij te scholen. Het bestuur van het Kringberaad ondersteunt deze scholing. De bonden willen onafhankelijk blijven en daarom geen bijdrage vragen van de gemeente.

#### **F. van Heuven (Wijchen)**

Dhr. ondervindt vele problemen met het CAK; er zijn daar vele achterstanden; beleid is onduidelijk; je wordt van het kastje naar de muur gestuurd; de vergoeding voor Chronisch zieken is onduidelijk. Een aantal aanwezigen herkennen zijn verhaal. Men pleit voor een voorlichtingsbijeenkomst door CAK om helderheid te geven. Daarnaast bestaat er een telefoonnummer voor leden van ouderenbonden om te bellen naar CAK:

- Zorg met verblijf: 0800-0087
- Zorg zonder verblijf/ Wmo 0800-1925
- Compensatie eigen risico 0800-2108
- Emailadres voor ouderenorganisaties: [collegalijn@hetcak.nl](mailto:collegalijn@hetcak.nl)

#### **Beuningen, mw. Bol-Ponten.**

Mw. heeft in december 201 de cursus tot docent-voa afgerond. In Beuningen is ze zich aan het oriënteren en bemerkt dat de schakel tussen diverse zorgaanbieders vastloopt. Dit wil ze oppakken.

Plaats	Contact met	Goed	Niet goed	Diverse meningen
Nijmegen	Afdelingsbestuur			X
	Beroeps ouderenadviseur		X	
	Collega voa's	X		
Beek	Afdelingsbestuur		X	
	Gemeente ambtenaar	X		
	Collega voa's	X		
Wijchen	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	nvt		
	Collega voa's	X		
Millingen	Afdelingsbestuur		X	
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X Groesbeek		
Groesbeek Heumen	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Overasselt Nederasselt	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X Groesbeek		
	Collega voa's	X		
Beuningen	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		

#### **ZOWELNN**

Na de pauze verzorgt Minke Nieuwboer een inleiding als coördinator van Zowel NN. Minke gaat in op netwerkvorming en innovaties in de ouderenzorg. Als voorbeeld hiervan is Zowel NN. Tevens worden andere innovatieve projecten ontwikkeld over o.a. de screening van kwetsbare ouderen en de verbetering van communicatie met en tussen zorgverleners.

In de inleiding behandelt Minke diverse onderwerpen middels een powerpoint presentatie met vele dia's. Aanwezigen ontvangen een uitdraai van de dia's gevoegd bij dit verslag. Andere verwijzen we naar de website van SBOG voor deze inleiding/ dia's.

