



RSBO Noord en Oost Veluwe

Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs Noord en Oost Veluwe

Apeldoorn, 12 april 2011

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG) opent de bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Zij neemt even de plaats in van dhr. J. van Laar, voorzitter van RSBO OVJ, hij komt iets later. Het overlegplatform RSBO OV heeft vanuit bijna iedere gemeente een vertegenwoordiger in het platform (behalve Lochem en Voorst). Samen behartigen zij de belangen van de ouderen in de regio. Eufride vertelt als beleidsmedewerker Ouderenadvisering, dat er vanuit de landelijke bonden een website gestart is: www.ouderenadvisering.nl waar vanuit iedere provincie nieuws voor vrijwillige ouderenadviseurs (voa) staat. Alle voa's zijn door SBOG aangemeld voor de site in jan jl. Zij ontvangen een inlogcode en kunnen dan de nieuwsbrieven en informatie lezen. Indien u niet aangemeld bent dan kunt u contact opnemen met SBOG (info@sbog.nl).

Mw. Karin Fennes, mantelzorgconsulente bij het steunpunt mantelzorg van De Kap in Apeldoorn verzorgt een inleiding. Zij gaat in op het thema *Mantelzorg*; Wat is mantelzorg, waar hebben mantelzorgers behoefte aan en wat heeft een steunpunt mantelzorg hen daarin te bieden. De Kap richt zich op ondersteuning van mantelzorgers in de gemeente Apeldoorn maar werkt nauw samen met de steunpunten mantelzorg in de regio Oost-Veluwe (Heerde, Epe, Voorst, Brummen). Zij start haar inleiding met een quiz en stelt vragen. In Nederland zijn 1,1 miljoen mensen die meer dan 8 uur per week en langer dan 3 maanden mantelzorg verlenen. De Kap houdt zich o.a. bezig met informatie en advies over mantelzorg (o.a. nieuwsbrief); emotionele ondersteuning; ontspannende activiteiten; netwerk dementie/alzheimercafe; mantelzorgcompliment, door de gift om te zetten in waardebonnen als waardering. (voor meer info zie website SBOG met presentatie van mw Fennes.)

In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs 2 keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio zijn dat Jan Dekkers en Tiny Bremmers. Laatstgenoemde leidt het volgende gesprek.

Zutphen mw. Lensen en dhr. Kroes

De drie bonden in Zutphen werken goed samen in het COSBO. De beroeps bij St Born heet nu maatschappelijk werkster. Sinds jaren lijkt er nu contact op gang te komen tussen de voa's en beroeps, de bonden hebben hier al vaak op aangedrongen. Oorzaak is de bezuinigingen. Mw Lensen heeft sinds jaren nu drie hulpvragen gehad waarvan twee op verwijzing van de beroeps. Zij gaat bij twee ouderen de administratie bijhouden/ op orde brengen. Dhr. Kroes is belastinginvuller en krijgt zodoende regelmatig hulpvragen. Soms zijn dit vragen op terrein van het voa-werk.

Ermelo dhr Jousma en mw. van de Putten

Mw van de Putten werkt al jaren mee aan het preventief huisbezoekproject. Zij heeft goed contact met de beroeps. De oudere ontvangt een brief van de beroeps waarna mw van de Putten belt en op huisbezoek gaat. Zij maakt hiervan een verslag voor zichzelf en voor de beroeps. Het bezoek is meestal eenmalig. Soms verwijst zij door. Met haar collega-voa, dhr .Jousma, heeft zij regelmatig contact. Dhr Jousma is ook belastinginvuller en wordt regelmatig gevraagd, ook via Diakonie. Er komt een nieuwe belastinginvuller die ook de administratieve ondersteuning wil gaan doen.

Hattem dhr. Scholte en dhr. Fiks.

Dhr. Scholte werkt als voa voor de kernen Hattem, Heerde Wapenveld: deze kernen bestrijken de KBO afdeling met in totaal 150 leden over 3 kernen. Als belastinginvuller ontvangt hij regelmatig vragen, als voa nog niet. Hij is sinds dec. 2010 voa. Zijn plannen zijn: contact te leggen met de beroeps uit Wezep: via de ledenlijst van de ouderenbonden de 75plussers te gaan bezoeken om

kennis te maken; en leden gaan bezoeken. Advies van anderen om dit vooral in overleg te doen met het afdelingsbestuur.

Dhr. Fiks is 4 jaar voa en woont in Hattem. Hij krijgt een miniem aantal aanvragen als voa. Hij heeft de indruk dat het goed gaat in de gemeente. Mensen putten vooral uit hun eigen netwerk. Er is geen beroeps meer in Hattem, wel een Wmo loket beamtbe. Dhr. Fiks verwacht dat er ook andere hulpvragen bij voa's kunnen komen als er nog meer vanuit de gemeente geregeld wordt in de Wmo/ Kanteling. Voa kan dan adviseren in hoe het 'Keukentafelgesprek' aan te gaan. In zijn afdeling is een technisch iemand die ouderen ondersteunt met telefoon, pc, instellen zenders van tv, ook een soort voa/ ouderenondersteuner.

Epe dhr. Brummel en dhr. Moes.

Dhr. Brummel heeft veel werk als belastinginvuller en heeft goed contact met de beroeps ouderenadviseur. De beroeps belegt eens per 6 weken een overleg met daarbij een thema-informatie. Hier zijn tevens vrijwilligers die mensen helpen bij administratieve ondersteuning. Het overleg is zeer prettig, men verwijst naar elkaar, bespreekt soms een casus en wisselt ervaringen uit. Aan voa's is gevraagd wie deel wil nemen aan het formulierenteam. Er zijn 3 voa's en 17 andere vrijwilligers die hieraan meewerken. Zij hebben een cursus ontvangen en ondersteunen ouderen met invullen van formulieren en o.a. over schuldsanering. Ook dhr. Moes werkt mee aan dit project.

Apeldoorn, dhr. Dekkers, mw Bremmers en mw Burger

Mw Burger heeft als voa geen werk, zij heeft geen vragen ontvangen. Dhr. Dekkers is twee keer gebeld dit jaar en heeft verder ook geen werk. Oorzaak: er zijn vele vrijwilligersprojecten in Apeldoorn. De 5 voa's hebben een overleg met elkaar gevoerd en willen meer contact zoeken met de beroeps. Er zijn 5 beroeps die geen contact hebben met de voa's. Het samenwerkingsverband van o.a. ouderenbonden, het CAO, heeft eenmalig contact gehad met de beroeps. Er lijkt angst voor de voa's. In Apeldoorn gaat het project Schuldhulpmaatje van o.a. landelijke PCOB starten, mogelijk worden ook voa's hiervoor gevraagd..

Men betreurt het dat de bezuinigingen soms de aanleiding zijn om contact te zoeken met voa's zoals in Zutphen.

Dhr van Laar sluit de bijeenkomst en dankt een ieder voor zijn/haar inbreng.

Plaats	Contact met	Goed	Niet goed	Diverse meningen
Apeldoorn	Afdelingsbestuur			x
	Beroeps ouderenadviseur		X	
	Collega voa's			X
Epe	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Zutphen	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur		X	
	Collega voa's	X		
Hattem	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	Nvt		
	Collega voa's	X		
Ermelo	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		

Afwezig Heerde, Harderwijk, Nunspeet.