



**RSBO Achterhoek**

**Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs  
RSBO Achterhoek  
20 april 2010.**

Dhr Heersink opent namens de RSBO Achterhoek deze bijeenkomst. Hij heet iedereen van harte welkom.

Mw Pietersen en mw. Udo leiden het gesprek met de vrijwillige ouderenadviseurs. Zij zijn docenten-voa en contactpersoon namens de voa's in deze regio.

**Berkelland, dhr. Schutte**

Tien jaar geleden is seniorenvoorlichting gestart, voor bepaalde leeftijdsgroepen.

Sinds 1 jaar is er een parttime Beroeps ouderenadviseur werkzaam voor 20 uur. Constatie: 20 % van de ouderen krijgt wel informatie, hoe gaan we die andere 80 % bereiken? Er is overleg tussen de beroeps en de VOA's over de manier deze 80% te bereiken. Inmiddels zijn er 19 VOA's in Berkelland, in elk dorp in elk geval 1.

**Oude IJsselstreek: mw. Koenders**

Er loopt een project huisbezoek 75 + onder leiding van Fidessa. De huisbezoekers krijgen van Fidessa voorgedrukte brieven mee en doen die zelf op de post, maken kort daarna een afspraak voor een bezoek. Er is ongeveer 70 % bereik van de 75 plussers. Het verslag van het bezoek, maar ook van het telefoongesprek, gaat naar de beroeps ouderenadviseur.

**Winterswijk: dhr. Wind**

Het huisbezoekproject voor alle 65 + ers is een zeer uitgebreid formulier en omvat alle terreinen. Er zijn 6 VOA's, zij leggen de bezoeken af. Er zijn 2 Beroeps in Winterswijk, de samenwerking is goed. 3 x per jaar zijn er bijeenkomsten met alle beroeps en VOA's waarbij de nieuwe formulieren en adressen worden verdeeld en de ingevulde formulieren worden ingeleverd.

**Oost Gelre: dhr. van Aken en dhr. Everink**

Het Preventief huisbezoekproject 75 + wordt geleid door de beroeps. Vanuit het huisbezoek komen signalen en problemen die worden doorgespeeld naar de 6 VOA's, dit komt vaak voor. Vier keer per jaar is er overleg tussen de beroeps en de VOA's. Drie keer per jaar is er overleg tussen VOA's en belasting invulhulp onder leiding van de beroeps. Een aantal voa's ondersteunt ouderen bij hun administratie. De beroeps kreeg onlangs uitbreiding van uren.

Dhr Everink vraagt hoe de werving van voa's gebeurt? Dit is een taak van de afdelingsbesturen. Zij kunnen inhoudelijke ondersteuning/ wervingsteksten ontvangen van SBOG.

**Doetinchem: dhr. Evers en dhr. Moes**

Twee keer per jaar is er overleg tussen de beroeps, VOA's en voorzitters van de ouderenbonden. Waar nodig, in specifieke gevallen, is er extra overleg. Het voelt voor de voa's als een warm nest. Omdat er een formulierenbrigade werkzaam is hebben voa's niet veel werk in het invullen van formulieren. De heren zijn ook belastinginvuller en horen daardoor veel.

**Montferland: Dhr. Giesen**

Er is 1 VOA, tevens belasting invulhulp en meerdere belasting invulhulp. Er zijn 2 Beroeps, een van hen houdt alles voor zichzelf, de andere verwijst wel naar dhr Giesen. Samenwerking met de bonden onderling in Didam loopt niet, er is een KBO afdeling en een Seniorencontact.. Ondanks aanraden van dhr. Giesen, doen ouderenbonden niets aan het werven van nieuwe voa's. Dhr. Giesen houdt

pleidooi voor dat alle belastinghulpen tevens de cursus tot voa doen, waardoor signalering en verwijzing beter zal verlopen.

### **Aalten: Mw. Goethals, dhr Rongen**

Er zijn 6 VOA's, waarvan er 4 tevens belasting invulhulp zijn. Allen hebben veel werk.

De samenwerking met het WMO loket is goed, zij worden ook gevraagd om ouderen te helpen bij administratieve ondersteuning., 1 x per jaar is er overleg met medewerkers van Wmo-loket, voa's en vrijwilligers van het Wmo loket. Er zijn in Aalten geen beroeps ouderenadviseurs en er is geen preventief Huisbezoekproject, dit zou men wel willen.

Dhr Rongen zegt dat het contact tussen Wmo en voa's wat verwaterd is. Hij vraagt of SBOG enig inzicht heeft op wie bezoekwerk doen: Ouderenbonden, Kerken, Zonnebloem, gemeente e.a. Dit is per gemeente verschillend en een taak van de beroeps om dit inzichtelijk te maken. Zijn er voa's die het Wmo-loket bemannen? Zover SBOG weet niet, Eufride vindt dit ook geen vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers kunnen wel op de achtergrond werken waarna verwezen kan worden. In Voorthuizen en Doesburg zijn er voa's die in een verzorgingshuis/verpleeghuis een soort post bemannen voor vragen van de mensen in dat huis.

Algemene wensen:

- contacten onderling tussen VOA's per Gemeente
- contacten met de besturen van de bonden.
- er zijn witte vlekken in de dorpen, er moeten met VOA's komen, ouderenbonden aansporen tot werven

Vanwege grote fileproblemen komt Eufride Klein Rouweler veel later en sluit de bijeenkomst met een korte presentatie, hieronder de samenvatting:

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG en beleidsmedewerker Ouderenadvisering) vertelt dat de themagroep Ouderenadvisering, de docenten voa en de provinciale projectgroep Ouderenadvisering tezamen komen met een 'Handreiking tot samenwerking tussen vrijwillige en beroeps ouderenadviseurs'. Doel is duidelijkheid te bieden en de samenwerking te bevorderen. De handreiking gaat in op het belang en de uitgangpunten van samenwerken en maatschappelijke ontwikkelingen waardoor ouderen steeds vaker om hulp vragen. Naast praktische informatie komt verdiepende informatie over de voa's en beroeps aan de orde. (hun taken verantwoordelijkheden, opleiding ed.)

Vanuit de landelijke ouderenbonden is er een klachtenprocedure opgesteld. Mocht een oudere een klacht hebben over een voa, dan zal eerst in gesprek worden gegaan met het afdelingsbestuur, vervolgens met themagroep van SBOG en vervolgens met de landelijke bonden. Klachtenprocedure is te vinden op [www.sbog.nl](http://www.sbog.nl).

In 2009 heeft SBOG twee cursussen voa gegeven (in Dieren en Culemborg), een cursus tot vrijwillige zorgondersteuner in Beuningen en een cursus tot preventief huisbezoeker in Velp. Tevens zijn er 4 informatiebijeenkomsten voor afdelingsbesturen georganiseerd over het voa en belastingproject. In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs twee keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio is dit in 2009 opgestart en R. Pietersen en T. Udo namens de voa's in deze regio aanwezig.

Verslag gemaakt door Tineke Udo en Eufride Klein Rouweler