



RSBO Rivierenland

Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs Rivierenland

Zetten, 13 april 2010

Dhr. E. van der Kuip, voorzitter van RSBO Riv opent deze bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Hij benadrukt dat de maatschappelijke ontwikkelingen van individualisering, zelfredzaamheid en mondigheid voor vele ouderen een probleem is. Vrijwillige ouderenadviseurs kunnen voor ouderen een steun zijn.

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG en beleidsmedewerker Ouderenadvisering) vertelt dat de themagroep Ouderenadvisering, de docenten voa en de provinciale projectgroep Ouderenadvisering tezamen komen met een 'Handreiking tot samenwerking tussen vrijwillige en beroeps ouderenadviseurs'. Doel is duidelijkheid te bieden en de samenwerking te bevorderen. De handreiking gaat in op het belang en de uitgangpunten van samenwerken en maatschappelijke ontwikkelingen waardoor ouderen steeds vaker om hulp vragen. Naast praktische informatie komt verdiepende informatie over de voa's en beroeps aan de orde. (hun taken verantwoordelijkheden, opleiding ed.)

Vanuit de landelijke ouderenbonden is er een klachtenprocedure opgesteld. Mocht een oudere een klacht hebben over een voa, dan zal eerst in gesprek worden gegaan met het afdelingsbestuur, vervolgens met themagroep van SBOG en vervolgens met de landelijke bonden. Klachtenprocedure is te vinden op www.sbog.nl.

In 2009 heeft SBOG twee cursussen voa gegeven (in Dieren en Culemborg), een cursus tot vrijwillige zorgondersteuner in Beuningen en een cursus tot preventief huisbezoeker in Velp. Tevens zijn er 4 informatiebijeenkomsten voor afdelingsbesturen georganiseerd over het voa en belastingproject.

In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs 2 keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio is deze bijeenkomst eenmalig geweest waarbij mw. H. Vreekamp en dhr. H. Peters, beide voa, als contactpersoon fungeren.

We praten door op de bezuinigingen die de SBOG zullen gaan treffen. Dhr Peters leidt het volgend gesprek.

Gemeente Lingewaal mw. Vreekamp, mw. Van Hiele.

Als voa zij zijn nog steeds zoekende. De beroeps is opgegaan in het Wmo-loket waardoor zij als voa geen ondersteuning meer krijgen. Ze werken nu als voa vnl. voor de leden van ouderenbonden. Het preventief huisbezoekproject is gestopt, de gemeente deed weinig met de gegevens. Het Wmo-loket doet nu haar eigen registratie. Advies van Sesamacademie om de voa's onder te brengen bij de SWOL en een nieuwe beroeps aan te stellen is door de gemeente positief ontvangen. Het hangt nu af van de financiering. Contact met ANBO bestuur is goed, een keer per jaar nodigt het ANBO bestuur alle vrijwilligers uit.

Zaltbommel, mw. Van de Schilde.

Als voa heeft zij regelmatig overleg met de 3 voa's van het zuiden (ten zuiden van de Maas) en de beroeps ouderenadviseur. Zij is tevreden over de samenwerking en het uitwisselen van ervaringen. Ook met het ANBO bestuur is overleg. Sinds kort is er een nieuwe PCOB afdeling in Zaltbommel.

Het huisbezoekproject gaat binnenkort per buurtschap plaats vinden, voa's zijn hierover geïnformeerd. In de Wmoraad is geen lid van de ouderenbond, contact met Wmo raad is er niet. Tip van aanwezigen om een lid van Wmo raad, lid van de ouderenbond te maken zodat terugkoppeling en overleg mogelijk is. De SWO zal een brede welzijninstelling gaan worden. In de zomer wordt er voor ouderen een zomerweek georganiseerd met een startsubsidie van de gemeente, alle organisaties werken er aan mee. Iedere dag is er een lunch en diner. Vorig jaar was het een groot succes, dit jaar wordt het verbreed in de hele Bommelerwaard.

West Maas en Waal, dhr. Rutten, dhr Peters

In deze gemeente hebben voa's en beroeps eens per 2 maanden overleg, ook de directeur van St Voormekaar (welzijnsinstelling) is daarbij aanwezig. De ouderenbonden zijn al 5 jaar bezig een soort check-up voor alle ouderen te bewerkstelligen bij de gemeente. St. Voormekaar heeft sinds kort voor 3 jaar subsidie ontvangen om een gezonde levensstijl bij ouderen te promoten. Het tweede plan is klaar en ingediend. Dhr Peters zal het naar Eufride mailen (zie bijlage). Het contact met de Wmo raad is goed, zij ontvangen stukken van de secretaris van de Wmoraad. Door het loket Vraagwijzer is de gemeente goed bekend bij ouderen/burgers. De drempel is verlaagd.

Tiel, dhr Verschut en dhr de Wild

Beide heren doen veel werk als belastinginvuller en komen veel eenzaamheid onder ouderen tegen. Er is prima contact met de beroeps en voa's, zij hebben 4 keer per jaar overleg. Binnenkort wordt het convenant tussen voa en beroeps ondertekend (destijds opgesteld door drie ouderenbonden en MO groep en aangepast op de lokale situatie). De voa's hebben veel werk, ondersteunen een 250 ouderen per jaar. Verwijzingen komen via Mozaïek, via de BSR (belastingsservice werk en inkomen) en via Zorgloket. Het contact met het afdelingsbestuur is wat meer op afstand omdat beide heren niet meer in het bestuur zitten. In Tiel zijn twee nieuwe voa's actief, zij kennen hen nog niet en zullen contact gaan zoeken.

Culemborg, dhr. Van der Luit, mw Griffioen, mw de Faber-Jansen

Het ANBO bestuur kent 4 commissie waaronder: voa (6) en belastinginvulhulpen(7). Iedere commissie kent een coördinator, dhr van der Luit is coördinator van de voa's. De beroeps verwijst door naar de coördinator die vervolgens de oudere belt en nagaat wie van de voa's de vraag het best kan beantwoorden. Hij verwijst door naar desbetreffende voa. 4 Keer per jaar is er overleg met alle voa's en de beroeps. De gemeente wilde het aantal uren van de beroeps verlagen, de bonden hebben gestreden voor behoud van uren.

Binnen de ANBO kennen zij een Lief en leed commissie. Als een lid jarig is (kroonjaar, 75-80-85 jaar wordt) ontvangen zij een kaart die, als men wenst, wordt afgegeven door een voa. Ook bij overlijden van partner/ familielid gaat voa op bezoek indien men dit wenst.

Indien iemand interesse heeft in ANBO werk wordt zij ingewerkt door het bestuur/ commissies gedurende 3 tot 10 maanden. Daarna kan men kiezen uit commissiewerk of bestuurswerk. Het ANBO bestuur kent nu reserveleden, de afdeling groeit.

Met KBO bestuur is goed contact. Dhr. van der Luit maakt zich zorgen om het fietsgedrag van ouderen. Mw de Faber en Griffioen hebben in nov 2009 de cursus tot voa afgerond in Culemborg gegeven door SBOG.

Plaats	Contact met	Goed	Niet goed	Diverse meningen
Lingewaal	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Zaltbommel	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
West Maas en Waal	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Tiel	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Culemborg	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		

Z.O.Z.

Informatie over preventief huisbezoek project regio Rivierenland,

eerder consultatiebureau voor ouderen.

Ter vergadering met de voa's op 13 april is gezegd: "De gemeenten in deze regio, vanuit regio Rivierenland, willen via huisbezoekprojecten meer doen aan preventie. Op 10 maart was er een bijeenkomst met ambtenaren van alle gemeenten. Iedere gemeente had haar eigen voa's uitgenodigd. Een aantal van hier waren aanwezig. Er bleek weinig bekend over het werk van de SBOG. In deze regio zijn een aantal huisbezoekprojecten, waaronder in Geldermalsen. Zij noemen zich voa maar doen werk als preventief huisbezoeker. De samenwerking tussen de gemeenten in deze regio is aldus aanwezigen niet goed. In Tiel is er veel verloop onder de ambtenaren.

Op 28 mei zijn dhr J. Hendriks (projectcoördinator, extern) en dhr. J.den Biggelaar (ambtenaar Tiel) bij SBOG geweest om elkaar te informeren over bovenstaand project.

De 8 gemeenten uit Rivierenland (behalve Culemborg) hebben vanuit de Provincie subsidie ontvangen voor "**Versterking van de functie ouderenadvies**". Daarbij moeten de gemeenten ook zelf bijdragen: de gemeenten betalen €300.000,-; de provincie subsidieert €300.000,- (RSP project). Doel van het regionale project is

- Upgraden van het preventief huisbezoek project door voa's: het project goed laten uitvoeren volgens een uniforme methode, met dezelfde instrumenten voor de hele regio. (nu werkt iedere gemeente op haar eigen wijze);
- Streven naar meer uniformiteit en overeenstemming: in werving, opleiding, bijscholing, methode, folders etc.

Na de eerste bijeenkomst op 10 maart hebben zij er diverse organisaties erbij betrokken:

- Spectrum Gelderland: Elma van Dongen, zij ondersteunt ook de beroeps ouderenadviseurs;
- GGD Rivierenland
- OOGG: St samenwerking eerstelijns gezondheidszorg.

Dhr Hendriks en den Biggelaar trachten nu diverse organisaties op 1 lijn te krijgen; inventariseren welke organisatie wat doet en formuleren een advies aan de gemeenten die regionaal samenwerken in RSA. Als SBOG heb ik de volgende mogelijkheden aangegeven:

- Informatie over Voa-cursus: met scholing en structurele bijscholingen, kosten gratis, lidmaatschap bonden vereist, overleg met lokale afdelingen/bonden nodig.
- SBOG verzorgt cursus tot huisbezoeker: met medewerking van lokale partijen/ Wmo medewerkers en beroeps ouderenadviseurs. Hieraan zijn kosten verbonden, cursisten ontvangen verder geen bijscholing/ ondersteuning van SBOG;
- SBOG verzorgt een cursus op maat, hieraan zijn kosten verbonden en dit vraagt voor SBOG tijd.

Op 21 sept organiseren de heren een bijeenkomst voor alle beroeps en voa's uit de regio Rivierenland. Zij kunnen voor info en adressen bij de SBOG terecht.