



## **RSBO Rijk van Nijmegen**

### **Regionale bijeenkomst vrijwillige ouderenadviseurs Rijk van Nijmegen**

**Dinsdag 8 april 2010.**

Dhr. Tromp (voorzitter van RSBO RvN) heet iedereen van harte welkom. Hij betreurt de lage opkomst en maakt zich zorgen om ouderen die willen stemmen en geen geldig identiteitsbewijs hebben. Misschien kunnen vrijwillige ouderenadviseurs voor ouderen hierin een steun zijn.

Eufride Klein Rouweler (directeur SBOG en beleidsmedewerker Ouderenadvisering) vertelt dat de themagroep Ouderenadvisering, de docenten voa en de provinciale projectgroep Ouderenadvisering tezamen komen met een 'Handreiking tot samenwerking tussen vrijwillige en beroeps ouderenadviseurs'. Doel is duidelijkheid te bieden en de samenwerking te bevorderen. De handreiking gaat in op het belang en de uitgangpunten van samenwerken en maatschappelijke ontwikkelingen waardoor ouderen steeds vaker om hulp vragen. Naast praktische informatie komt verdiepende informatie over de voa's en beroeps aan de orde. (hun taken verantwoordelijkheden, opleiding ed.)

Vanuit de landelijke ouderenbonden is er een klachtenprocedure opgesteld. Mocht een oudere een klacht hebben over een voa, dan zal eerst in gesprek worden gegaan met het afdelingsbestuur, vervolgens met themagroep van SBOG en vervolgens met de landelijke bonden. Klachtenprocedure is te vinden op [www.sbog.nl](http://www.sbog.nl).

In 2009 heeft SBOG twee cursussen voa gegeven (in Dieren en Culemborg), een cursus tot vrijwillige zorgondersteuner in Beuningen en een cursus tot preventief huisbezoeker in Velp. Tevens zijn er 4 informatiebijeenkomsten voor afdelingsbesturen georganiseerd over het voa en belastingproject.

In iedere regio komen beroeps ouderenadviseurs twee keer per jaar bijeen waarbij ook een contactpersoon namens de voa's aanwezig is. In deze regio is dit in 2009 opgestart en W. Mackaaij namens de voa's in deze regio aanwezig. Zij begeleidt vandaag het gesprek en heet speciaal welkom de nieuwe voa, dhr Hofste, sinds dec 2009 voa.

#### **Groesbeek, mw. Hendriks.**

Mw. heeft veel werk als voa, o.a bij het aanvragen van een tegemoetkoming voor contributies bij mensen met een laag inkomen. Ze is nu bezig om de algemene voorzieningen gelabeld te krijgen: van alle welzijnsvoorzieningen tot educatie. De samenwerking met voa's belastinginvullers en bestuur is prima. Er is al jarenlang structureel overleg tussen voa's en beroeps.

#### **Millingen, mw. Reinerman.**

Mw. werkt in Millingen goed samen met de beroeps ouderenadviseur. Ze ondersteunt vele ouderen met hulpvragen vanuit de SWO en wordt ook door de gemeente benaderd voor vragen. Met de lokale KBO afdeling heeft zij geen contact.

Mw Reinerman draait mee met het werkoverleg met de voa's en beroeps uit Groesbeek. De gemeente Groesbeek en Millingen werken ook vaak samen.

### **Beuningen, dhr. Veroude.**

Sinds oktober 2009 kent Beuningen een Consultatiebureau voor Ouderen. Iedere maand is er spreekuur in diverse kernen door de beroeps ouderenadviseur. Het lijkt goed te lopen. Dhr. heeft als voa weinig werk. Het contact tussen voa's en beroeps is goed, zij hebben structureel overleg vaak gekoppeld aan een scholing. Er bestaat geen overleg en geen rapportage tussen de voa's en het afdelingsbestuur. Dhr. Veroude is ook bestuurslid en neemt deze tip mee: nodig jaarlijks als afdelingsbestuur alle voa's en belastinginvullers uit om te horen hoe het gaat, het aantal registraties te bespreken en hen te ondersteunen.

In het besluit van Wmo is geregeld dat de Eigen bijdrage voor iemand op basis van leeftijd plaats vindt: Boven en onder de 65 jaar. Hij vindt dit een eigenaardige regel, wat is de verklaring hiervoor? De eigen bijdrage voor 65+ is veel hoger dan voor 65-. Eufride vraagt dit na.

### **Nijmegen, mw. Meijssen , dhr. van der Doef, dhr. Hofste en mw. Mackaaij**

De 4 ANBO voa's komen in Nijmegen regelmatig bijeen, hebben dan werkoverleg. De 4 KBO voa's ontvangen van hun afdelingsbestuur geen ondersteuning. Er zijn vele (kleine) KBO afdelingen in Nijmegen. Zij hebben de coördinatie van het project voa overgedragen naar de KBO-regio Nijmegen. Ook van daaruit is er geen steun. De coördinator van alle voa's, mw Lamkamp, is daarom gestopt als coördinator van de voa's. mw Meijssen betreurt dit zeer, zo ook andere aanwezigen. De KBO afdelingen in Nijmegen zullen meer gaan samenwerken of worden samengevoegd. Afdelingsbesturen hebben geen menskracht meer en afdelingsbestuurders worden overvraagd. Het voa werk is in Nijmegen nog een onbekend verschijnsel.

De werkzame voa's worden rechtstreeks gebeld door de beroeps bij verwijzingen/vragen. Het contact met de beroeps verbetert.

Op het gebied van belastingproject verloopt de samenwerking tussen KBO en ANBO Nijmegen niet goed. De KBO invullers hebben heel veel werk; het SWON doet ook heel veel belastingwerk en de ANBO heeft geen werk.

Alle aanwezige voa's uit Nijmegen spreken de wens uit een overleg te voeren met de belastinginvullers, de voa's en afdelingsbestuur van Nijmegen om afspraken te maken. Eufride zal de voorzitter van de KBO regio bellen om af te stemmen.

### **Hr. Hofste**

Dhr is ingewerkt door mw Meijssen en heeft een aantal keren met haar meegelopen. Hij vond dit erg prettig. Dhr brengt als vrijwilliger medicijnen rond voor een apotheek. Soms kan hij medicijnen in een verzorgingshuis niet afleveren bij de balie maar moet dan naar de oudere zelf. Ieder huis heeft zijn eigen regels, dit is lastig. Hij geeft als tip dat de Thuiszorgwinkel aan de Van Peltlaan ook rolstoelen repareert.

### **Beek, mw. Wieland**

Er zijn 2 voa's in Ooij en 3 voa's in Beek. Zij allen staan genoemd in de KBO nieuwsbrief en de gemeentegids. Er is verder geen contact tussen het afdelingsbestuur en de voa's De voa's hebben 3

keer per jaar een overleg met de gemeente waaraan een thema gekoppeld is. Er is geen beroeps ouderenadviseur werkzaam in deze gemeente.

Mw. Wieland vult geregeld formulieren in voor ouderen, ze is ook belastinginvulhulp. Hiervoor heeft ze soms contact met ambtenaren van Sociale Zaken van de gemeente, helaas zijn die vaak slecht bereikbaar. Ze vraagt zich af in hoeverre je verzekerd bent als voa. Alle voa's zijn lid van een ouderenbond en zodanig als vrijwilliger verzekerd. In Wijchen is de afspraak dat het voor voa's verboden is om te pinnen voor ouderen en zelf een handtekening te zetten, dit zijn taken van de oudere zelf of van familie. Ook SBOG heeft deze mening: doe het niet. Hiervoor ben je ook niet verzekerd, de oudere blijft zelf verantwoordelijk voor .

### **Wijchen, F. van Heuven**

Dhr. werkt geregeld voor allochtone ouderen en voor gehandicapten. Hij ondersteunt hen vooral bij het invullen van formulieren en bij administratie. De samenwerking met vraagwijzer en andere voa's vindt hij prettig.

### **Dhr Zoetekouw**

Vanuit het Kringberaad zijn 17 voa's werkzaam met ieder zijn/haar eigen specialiteit en in alle kernen. Zij hebben 6-wekelijks overleg om een actueel thema uit te diepen en casussen te bespreken aan de hand van een persoonlijk logboek. Zij worden ondersteund door een medewerker van SWO.

Door de registraties ontdekten zij dat vele voa's steeds meer administratieve ondersteuning verleenden. Het SWO ( nu Meer Welzijn Wijchen) is daarop gestart met een cursus voor voa's en anderen die ouderen begeleiden met hun administratie. Het aantal vragen vanuit ouderen loopt wat terug. SWO is startend met een seniorenhuisbezoek en betreft hier evt. voa's bij.

De hulpvragen komen rechtstreeks vanuit Vraagwijzer naar de voa. Na het verlenen van hulp koppelt de voa terug naar Vraagwijzer. Indien extra ondersteuning nodig is neemt voa contact op met SWO.

Voa's zijn tevreden over hun werkzaamheden en ondersteuning, de lijnen zijn kort, de samenwerking prima en mogelijkheden tot verwijzing binnen eigen team groot. Sommige voa's werken graag in eigen kern, andere juist weer niet.

Vanuit de coördinator van voa's in Wijchen, dhr. van de Giessen, is aangegeven dat zij geen behoefte hebben aan dit overleg maar zeker bereid zijn om hun ervaringen te melden, vandaar de twee afgevaardigden.

## Evaluatie

Allen zijn tevreden over deze bijeenkomst, met een kleine groep werden diverse onderwerpen besproken en bevroeg men elkaar hoe om te gaan met situaties.

Plaats	Contact met	Goed	Niet goed	Diverse meningen
Nijmegen	Afdelingsbestuur			X
	Beroeps ouderenadviseur			X
	Collega voa's	X		
Beek	Afdelingsbestuur		X	
	Gemeente ambtenaar	X		
	Collega voa's	X		
Wijchen	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	Nvt		
Millingen	Afdelingsbestuur		X	
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X Groesbeek		
Groesbeek	Afdelingsbestuur	X		
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		
Beuningen	Afdelingsbestuur			X
	Beroeps ouderenadviseur	X		
	Collega voa's	X		