

## Meerwaarde / producten van SBOG voor de doelgroep Ouderen

De Samenwerkende Bonden van Ouderen in Gelderland (SBOG) is de koepelorganisatie van de drie ouderenbonden ANBO, KBO en PCOB. Zij behartigt de belangen van alle ouderen in de provincie.

De SBOG werkt met vele vrijwilligers uit de doelgroep en kent de volgende producten in 2010-2011 bedoeld voor ouderen en belangenbehartigers in Gelderland:

### 1. Ouderenadviesing

In Gelderland zijn momenteel 255 vrijwillige ouderenadviseurs (voa's) werkzaam. Een voa is een oudere vrijwilliger die op verzoek van de oudere helpt in de wirwar van regelgeving. Voa's worden opgeleid door docenten-voa: een team van 20 vrijwillige docenten-voa leiden op, verzorgen actuele cursusinformatie en zijn voor de voa's bereikbaar als regionaal contactpersoon. Acties door SBOG:

**Opleiden van vrijwilligers tot voa**, cursus voa bestaat uit 7 dagdelen.

**Jaarlijkse regionale ondersteuningsbijeenkomsten** waar voa's met elkaar ervaringen uitwisselen.

**Structureel bijscholen van voa's en docenten**, 3 dagdelen per jaar over diverse onderwerpen. Voa's worden geacht signalen te herkennen en ouderen te verwijzen naar de juiste instantie. Zij werken daarvoor samen met de beroeps ouderenadviseur. Hierover is een brochure ontwikkeld om de samenwerking te bevorderen.

Structureel opleiden door SBOG blijft van belang omdat:

- er vanuit ouderen een steeds grotere behoefte is aan voa's;
- steeds meer beroeps ouderenadviseurs willen samenwerken met voa's omdat de hulpvraag ernstig toeneemt;

- de voa's afkomstig zijn uit de doelgroep en daardoor voor ouderen met een hulpvraag laagdrempelig. Echter door de leeftijd van de voa's vallen zij eerder uit vanwege bv. (gezondheids)problemen.
- De doelgroep waarmee gewerkt wordt is trouw maar kwetsbaar. Er moet daardoor structureel worden opgeleid.
- (kleine) gemeenten deze taak niet kunnen overnemen vanwege de bovenlokale taak.

### 2. Belastingproject

Ouderen met een laag inkomen kunnen een beroep doen op een belastinginvuller die voor hen de belastingaangifte verzorgt. In Gelderland zijn 350 belastinginvullers actief. Acties door SBOG:

**Opleiden (4 dagdelen) en structureel bijscholen (2 dagdelen) van belastinginvullers** in samenwerking met de belastingdienst. De bijscholing volgen is verplicht.

#### Directe hulpverlening aan ouderen

- 350 Belastinginvullers hebben in 2009 ruim 10.000 ouderen geholpen;
- 250 voa's hebben in 2009 ruim 6000 ouderen geholpen. Voa's komen soms meerdere keren bij deze ouderen om hen te informeren, te verwijzen naar een instantie of te bemiddelen en ondersteunen. Er waren zo 14.000 vormen van hulp.

**Belastinginvullers en vrijwillige ouderenadviseurs werken voor alle ouderen in Gelderland, in 2009 waren dat 16.000 ouderen!**

---

### 3. Maatschappelijke ondersteuning en Zorg

**Organiseren van (regionale) voorlichtingsbijeenkomsten** over de Wmo, de AWBZ en de Kanteling om handvatten te bieden hoe men beleidsmatig invloed kan uitoefenen en/of de gevolgen kan onder-vangen. Doelgroep zijn de kaderleden van ouderenbonden en Wmo raden.

**Preventie loont: beïnvloeden en adviseren van belangenbehartigers/ kaderleden hierover.**

B.v. bij Consultatie bureaus voor Ouderen en preventief huisbezoekprojecten. Ouderen worden daarbij preventief gescreend op hun gezondheid, leefstijl en sociale netwerk. Met de groeiende groep ouderen wordt preventie steeds belangrijker; hoe eerder men kan ondersteunen en helpen, hoe lager de druk op de (duurdere) zorg. De SBOG informeert, adviseert, leidt op en is actief betrokken bij deze processen.

**Onderzoek naar 'De bereikbaarheid en toegankelijkheid van de Eerstelijnszorg in Gelderland'.**

Ruim 700 senioren hebben de vragenlijst ingevuld en terug gestuurd.

In mei 2011 verwacht de projectgroep de resultaten te presenteren voorzien van aanbevelingen.

### 4. Verkeer en vervoer

**Scholing verkeer:** leden die actief zijn in consumentenplatforms, contactpersonen en andere belangenbelangenbehartigers worden twee keer per jaar bijgeschoold met een actueel thema, bv over sociale veiligheid van stations; regiotaxi; verkeersveiligheid en de OV Chipkaart.

**Onderzoek naar problemen van Regiotaxi, informatie hierover aan ouderen/afdelingsbesturen:** SBOG heeft in de Stadsregio bij verpleeg- en verzorgingshuizen klachten geïnventariseerd en gerapporteerd aan de Stadsregio. Afdelingen en ouderen zijn vervolgens geïnformeerd middels de notitie Regiotaxi waarin duidelijk wordt waar zij recht op hebben, hoe de vertegenwoordiging is en waar zij met ervaringen en klachten naar toe kunnen. (Op 5 april as. is er een scholingsbijeenkomst Regiotaxi)

**Bereikbaarheid en toegankelijkheid stations op de kaart zetten:** in regio Achterhoek, regio West

VeluweVallei en regio Zuid Gelderland zijn alle NS stations onderzocht. De verbeterpunten worden lokaal gemonitord door contactpersonen, zij dringen lokaal aan op verbetering bij de desbetreffende organen. SBOG zorgt voor inhoudelijke ondersteuning, afstemming, het uitbrengen van stationsrapport (13 jan jl. Valleilijn) en structureel contact met NS, Prorail en Syntus e.a.

**Belangen behartigen op provinciaal niveau in het ROCOV:** een viertal leden van de themagroep Verkeer en vervoer zijn namens SBOG vertegenwoordigd in het ROCOV: Regionaal Overleg Consumentenplatform Openbaar Vervoer. Het ROCOV behandelt veel thema's, vertegenwoordigers koppelen terug in de themagroep, formuleren standpunten en adviseren op notities.

### 5. Wonen

**Inhoudelijke ondersteuning op het gebied van Wonen aan lokale belangenbehartigers.**

In de Provincie zijn namens ouderenbonden een 50-tal Woonlobbyisten actief. Zij komen lokaal op voor de belangen van ouderen op het gebied van Wonen. Hiervoor voeren zij gesprekken met wethouders, spreken met woningcorporaties of worden betrokken bij nieuwbouwplannen. Deze 50 Woonlobbyisten en andere geïnteresseerden worden inhoudelijk ondersteund door de SBOG middels themabijeenkomsten, schriftelijke informatie en ander materiaal.

**Woonwensen van senioren vertalen in aanbevelingen en plannen voor afdelingsbesturen/ belangenbehartigers, makelaars, corporaties en gemeenten.**

De resultaten uit het kwalitatieve woonwensenonderzoek (2009) zijn besproken met diverse partijen, ook in de regio's. Concrete voorlichting en bewustwordingsactiviteiten starten in 2011 zodat senioren bewust anticiperen op hun toekomst op het gebied van wonen (welzijn en zorg).

**Aandringen op het betrekken van vragers bij het ontwikkelen van beleid en plannen.** Hiervoor heeft de SBOG o.a. meegewerkt aan de participatiekoffer waarin diverse vormen van participatie worden beschreven en aanbevolen.

---

**Behoud van subsidie voor deze producten is van groot belang**

---