

Aan hulpverleners en hulpverlenende organisaties.

Plaats, datum

Betreft: kennismaking en informatie over de vrijwillige ouderenadviseur

Geachte heer, mevrouw,

Graag wil ik uw aandacht vragen voor een nieuwe functie op het gebied van ouderenondersteuning, namelijk de Vrijwillige ouderenadviseur (Voa).

De opleiding wordt gegeven aan actieve en geschikte 50 plussers. Zij worden opgeleid in het adviseren en helpen van mede-ouderen om hen de weg te wijzen in het oerwoud van mogelijkheden en regelgeving. Zij ondersteunen ouderen bij problemen, bieden mogelijk oplossingen, trachten problemen te verminderen of verwijzen door naar andere instanties.

De opleiding tot Voa wordt gegeven onder verantwoordelijkheid van de Samenwerkende Bonden van Ouderen in Gelderland (SBOG), een koepelorganisatie van de drie ouderenbonden, ANBO, KBO en PCOB.

De cursus bestaat uit 6 dagdelen en bevat o.a. kennis van de doelgroep en inzicht in de levensfase van ouderen; zingeving en eenzaamheidsproblematiek; gespreksvaardigheden en luistervaardigheden, privacy en geheimhouding; kennis van de lokale sociale kaart; werkzaamheden van een Voa en de samenwerking met de beroeps ouderenadviseur. Door samenwerking en afstemming tussen beroeps en vrijwilliger is het mogelijk om sneller signalen over hulp- en dienstverlening boven tafel te krijgen of het ontbreken van voorzieningen in een gemeente te signaleren. Een betere hulp- en dienstverlening aan ouderen is het resultaat. Vrijwillige en beroeps ouderenadviseurs hebben elkaar nodig.

De provincie Gelderland stimuleert dit project en verstrekt subsidie voor o.a. het opleiden van docenten, het ontwikkelen en actualiseren van cursusmateriaal en het structureel bijscholen van alle ruim 250 vrijwillige ouderenadviseurs in Gelderland.

Belangrijk om te weten is dat Voa's werken voor **alle** ouderen in uw gemeente. Zij zijn lid van één van de plaatselijke ouderenbonden waardoor zij onafhankelijk kunnen werken, ook een subsidievoorwaarde van de Provincie.

Ik wil me aan u voorstellen als gecertificeerde Voa. Ik ben graag bereid persoonlijk met u kennis te komen maken, dan weet u wie ik ben en wat ik doe.

Vanaf heden sta ik ter beschikking van ouderen met een hulpvraag.

Met vriendelijke groeten,